

PedagogischBeleidsplan



BSO

Hedel

April 2019

Versie 1.0

Inhoud

Doelstellingen.....	5
Wat bedoelen we eigenlijk met deze verschillende doelstellingen?	5
2. Algemene doelstelling:.....	5
2.1 Pedagogische doelstellingen	5
2.2 Hoe bereiken we deze pedagogische doelstellingen: 5	
2.2.1 Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving:.....	6
2.2.2 Het bevorderen van persoonlijke competentie ...	6
2.2.3 Het bevorderen van sociale competentie:	6
2.2.4 Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden:	6
2.3.1 Elk kind een mentor	7
2.3.2 Structureel volgen van de ontwikkeling.....	7
Het werkplan/werkwijze:	8
1. Groepen	8
1.1a Aannamebeleid	9
1.1b Wenbeleid	9
Intern	9
Extern	9
1.1.c Dagritme schoolweken.....	10
1.1.d Dagritme vakantieweken	10
1.1.e Achterwacht	10
1.1.f Continuïteit	11
1.1.g 3 uursregeling.....	11
1.1.h Relatiestijlen en rollen:	12
1.1.i Groepssfeer.....	12
1.1.j Groepsnormen /groepsregels	13

1.1.k	Afnemen extra (dag)deel	13
1.1.l	Pesten	14
2.	Indeling en inrichting:	15
2.1a	Veiligheid en welzijn.....	15
2.1b	Leren en ontwikkelen.....	15
3.	Veiligheid en welbevinden:	18
3.1	Fysieke en emotionele veiligheid.....	18
3.2	Leeftijd differentiatie.....	18
3.3	Vier ogen regeling.....	19
3.4	Veiligheidsbeleid.....	19
3.5	Hygiëne.....	20
3.6	Luchtkwaliteit	20
4.	Ontwikkelen, leren, autonomie en kinderparticipatie:	
	21	
4.1	Mentorkinderen	22
4.2	observeren, constateren en rapporteren over alle aanwezige kinderen aan elkaar.	22
4.4	Kinderparticipatie	23
5.	Persoonlijke Competenties:.....	24
6.	Omgaan met diversiteit	27
7.	Samenwerken met partners	28
7.1	Ouders	28
7.2	Basisonderwijs	29
7.3	Partners in zorg.....	29
	Basis en houdingsvaardigheden van de pedagogisch medewerkers:.....	30
1.1	Wat doen we wel en wat doen we niet?	30
	De (lerende) condities van de vakbekwame Pedagogisch medewerker	33
2.	Meldcode omtrent vermoedens Kindermishandeling en huiselijk geweld	34

4. Uitstapjesprotocol.....	35
5. Vermissingsprotocol	35

Visie op kind en ontwikkeling bij BSO Pippi:

Pippi is een organisatie die bijdraagt aan elke stap van ieder kind op weg naar volwassenheid. Want kinderen zijn de toekomst. Wij geloven in de ontwikkelkracht van kinderen. Daarom stimuleren wij actief de unieke groeimogelijkheden van kinderen.

Bij de buitenschoolse opvang gaan ze een ontwikkel- en opvoedtraject in, waarbij wij ze zowel individueel als in groepsverband begeleiden en uitdagen in hun ontwikkeling. Ze ontmoeten leeftijdsgenootjes, en krijgen een veelzijdig en breed activiteiten aanbod, waar hun betrokkenheid voortdurend meer invulling krijgt. We geven ze toenemend meer vrijheid en geleidelijk aan vliegen ze uit om ons uiteindelijk los te laten. Wij hopen dat elk kind met plezier naar de BSO komt want: ELKE DAG IS EEN FEESTJE !!

Doelstellingen

In dit pedagogisch beleidsplan spreken we over pedagogische hoofddoelstelling, algemene doelstelling en pedagogische doelstellingen.

Wat bedoelen we eigenlijk met deze verschillende doelstellingen?

- 1) Met de hoofddoelstelling bedoelen we onze basis werkzaamheid, dat wat kenmerkend is voor ons werk en waarom we het op die manier doen. Daaraan denken wij als we het woord kinderopvang horen. Dit is het uitgangspunt voor alle andere doelstellingen.
- 2) Met de algemene doelstelling bedoelen we datgene wat we doen buiten de hoofddoelstelling om. Dit zijn onze activiteiten gezien op langere termijn.
Wat is het nut van een kinderopvangorganisatie voor onze geplaatste kind(eren), de maatschappij en onszelf.
- 3) Met de pedagogische doelstellingen bedoelen we wat we wensen te bereiken met ons werk.
Wat wij betekenen voor onze geplaatste kinderen, op welke manier kunnen we onze hoofddoelstelling waarmaken.

2. Algemene doelstelling:

2.1 Pedagogische doelstellingen

- | | |
|---------------------|--|
| 1 ^e doel | Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving. |
| 2 ^e doel | het bevorderen van persoonlijke competentie. |
| 3 ^e doel | Het bevorderen van sociale competentie. |
| 4 ^e doel | Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden |

2.2 Hoe bereiken we deze pedagogische doelstellingen:

Omdat Pippi in een school gevestigd is, is het extra belangrijk om de kinderen zich 'thuis' te laten voelen in de groep en op de locatie. Hierin heeft de groepsleiding een belangrijke taak. Dit doen zij door het creëren van een huiselijke sfeer in de vorm van een persoonlijk gesprek en huiselijke rituelen. De groepsleiding speelt ook een belangrijke rol in de contacten met ouders. Zij kent alle ouders en zorgt voor een goede overdracht. Niet alleen de knelpunten

worden gecommuniceerd, maar ook de leuke, alledaagse ervaringen van de kinderen op de BSO, waaruit blijkt dat wij het kind echt gezien hebben in zijn eigenheid en ontwikkeling. Vooral bij het ophalen van de kinderen wordt de tijd genomen voor een (kort) praatje of overleg. Verder is het belangrijk dat de kinderen gestimuleerd worden op allerlei gebieden (motorisch, emotioneel, cognitief, zelfstandigheid). We stimuleren kinderen ook op creatief vlak en hun talenten worden in het licht gezet. We vinden het belangrijk dat de kinderen vrij zijn om zelf te bepalen wat ze willen doen en te ervaren waar ze zelf zin in hebben. De kinderen gaan nog veel leren. De groepsleiding kan zich goed inleven in de leeftijdsgroep en laat kinderen zoveel mogelijk zelf proberen, maar heeft daarbij wel een sturende en begeleidende rol. Er is een passende balans tussen vrijheid en geborgenheid. Er wordt verder niet alleen naar individuen gekeken, maar ook naar het functioneren van de groep als geheel. Groepsactiviteiten en vriendschappen worden aangemoedigd

2.2.1 Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving:

Het zorgdragen voor een gevoel van veiligheid bij kinderen is het belangrijkste opvoedingsdoel. Bij onze BSO kunnen kinderen zich ontspannen en kunnen zij zichzelf zijn. Als een kind zich niet op zijn gemak voelt, zal het zich mogelijk minder of niet goed kunnen ontwikkelen. Daarmee is het bieden van emotionele veiligheid de basis voor het bereiken van de andere drie opvoedingsdoelen.

2.2.2 Het bevorderen van persoonlijke competentie

Persoonlijke competenties stellen een kind in staat om problemen op te lossen en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Hierbij valt te denken aan persoonskenmerken als flexibiliteit, veerkracht, creativiteit, zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Dit zijn persoonskenmerken waardoor ze zich kunnen ontwikkelen en daardoor kunnen opgroeien tot competente individuen.

2.2.3 Het bevorderen van sociale competentie:

Het ontwikkelen van sociale competenties is van groot belang voor kinderen. Het stelt hen in staat om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in relaties met andere mensen. Hierbij valt te denken aan het kunnen communiceren, samenwerken, verplaatsen in (de gevoelens van) een ander, helpen, conflicten voorkomen en/of oplossen en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Het is heel belangrijk om ervoor te zorgen dat kinderen zoveel mogelijk positieve ervaringen opdoen in hun contacten met andere kinderen. Immers negatieve ervaringen kunnen leiden tot een gevoel van wantrouwen, terwijl positieve ervaringen juist vertrouwen opbouwen. Kinderen zullen zich dan veilig voelen in een groep. In de volgende paragrafen wordt beschreven hoe het team van BSO Pippi, via de verschillende pedagogische middelen, ervoor zorgt dat er een klimaat ontstaat, waarbij kinderen hun sociale competenties kunnen ontwikkelen.

2.2.4 Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden:

Het is belangrijk dat kinderen zich waarden en normen eigen maken die passen bij de samenleving. Naast het gezin en de school brengen kinderen (veel) tijd door bij de BSO. Hierdoor is de BSO ook een plek waar kinderen waarden en normen kunnen leren via verschillende pedagogische middelen dat ervoor zorgt dat kinderen een bewust waarden- en normbesef ontwikkelen en daar ook naar leren te handelen.

2.3.1 Elk kind een mentor

Aan ieder BSO kind wordt een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind is geplaatst. Zij coördineert het welbevinden van haar mentor kind, ouders worden via een kennismakingsgesprek geïnformeerd over wie de mentor van hun kind is.

2.3.2 Structureel volgen van de ontwikkeling

Pedagogisch medewerkers hebben ieder kind 'in beeld' en volgen het in zijn ontwikkeling/ welbevinden. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en stimuleren in hun "vrije tijd" om de volgende stap te zetten. Vanuit de dagopvang is er een warme overdacht naar het basisonderwijs en de BSO.

In de BSO hebben ouders altijd de mogelijkheid voor aanvraag van een gesprek over de ontwikkeling/welbevinden van hun kind. Eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd en er wordt actie op ondernomen.

Het werkplan/werkwijze:

In dit gedeelte beschrijven we de manieren van wat, maar vooral hoe, waarom en waarmee we de dingen doen om onze doelen te bereiken. Uitgangspunt hierbij is dat wij streven naar het creëren van een situatie die aansluit bij de gemiddelde thuissituatie. We gebruiken niet alleen speciaal voor kinderopvang geproduceerd speelgoed en speelgoed wat iedere ouder in de winkel koopt. We laten de kinderen kennismaken met situaties die in thuissituaties kunnen voorkomen. Doordat het hier wel een groepsproces betreft zal dit niet helemaal gaan en zijn er extra regels en voorzieningen nodig.

Allereerst beginnen we met de groepssamenstelling.

1. Groepen

Dagritme en groep samenstelling zijn belangrijke pedagogische middelen om het gedrag van kinderen te beïnvloeden. Ze scheppen de voorwaarden voor een evenwichtig programma waarin tegemoet wordt gekomen aan diverse behoeften van de kinderen. Daarom biedt onze dagprogramma ruimte voor individuele verschillen en geven deze houvast aan kinderen en Pedagogische medewerkers. In de buitenschoolse opvang is structuur wel aanwezig, maar kinderen hebben hier vooral de ruimte en vrijheid om zelf te kiezen.

Er is bij de Taka-tuka's dagelijks plaats voor 22 kinderen, de leeftijdsopbouw met een groep kinderen variërend in de leeftijd van 4 tot 13 jaar (verticale groep). Voor deze kinderen gaat het echte leven én avontuur beginnen. Ze gaan naar de basisschool om een fundament voor hun toekomst te leggen. Binnen de grenzen van de BSO kan dit avontuur worden voortgezet. Met voldoende ruimte voor creativiteit, spel en beweging. Bij een bezetting van meer dan 11 tot 20 kinderen staan er 2 pedagogisch medewerkers op de groep. Bij een kind bezetting tot en met 11 kinderen, werkt er 1 pedagogisch medewerker op de groep.

Er is bij Pastellia's dagelijks plaats voor 22 kinderen, de leeftijdsopbouw met een groep kinderen variërend in de leeftijd van 4 tot 13 jaar (verticale groep). Voor deze kinderen is er een eigen groep ingericht. De ruimte is uitdagend ingericht met activiteiten welke aansluiten bij de behoeften van deze groep. Binnen de grenzen van de BSO hebben de kinderen de vrijheid om hun creativiteit, spel en beweging te uiten. Bij een bezetting van meer dan 11 tot 20 kinderen staan er 2 pedagogisch medewerkers op de groep. Bij een kind bezetting tot en met 11 kinderen, werkt er 1 pedagogisch medewerker op de groep.

De PM'er is verantwoordelijk voor de aan- en afwezigheidsregistratie van de basisgroep op de tablet. Kinderopvang Pippi biedt kinderen daarnaast de mogelijkheid om bezoeken aan elkaar te brengen, wij denken dat de sociale interactie tussen de verschillende leeftijdsgroepen hierdoor positief verbreedt - afhankelijk van de groepsgrootte- met de hele groep of enkele kinderen afzonderlijk die het prettig vinden om op bezoek te gaan bij hun broertje of zusje en aan kinderen die qua groep doorstromen en de behoefte hebben om nog even terug te gaan naar hun oude vertrouwde groep of kinderen die de oudere groep heel erg interessant vinden.

Het samenvoegen van de groepen kan op basis van een praktische reden gebeuren. Denk hierbij aan de 4-13 jarige groep waarin zeven kinderen aanwezig zijn en de andere groep waarin bijvoorbeeld maar drie kinderen aanwezig zijn. Op deze manier voorkomen we dat de minder druk bezochte dagen een te hoge kostenpost worden. Uitgangspunt hierin blijft wel dat het belang van de kinderen goed in de gaten wordt gehouden, met andere woorden; is het goed voor de kinderen om dit te doen, wat is de meerwaarde voor hen. In het geheel of gedeeltelijk samenvoegen ten gunste van de kinderen is iedere

pedagogisch medewerker bevoegd. Samenvoeging vanuit het oogpunt van kostenbeheersing wordt alleen door de directie beslist.

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de BSO in één vaste groep kinderen geplaatst wordt. Deze groep kinderen wordt een 'basisgroep' genoemd. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de basisgroep van het kind plaatsvinden. Ouders worden tijdig op de hoogte gesteld en ontvangen het ingevulde toestemmingsformulier voor het gebruik van 2 basisgroepen met daarop de periode waarop het kind op 2 basisgroepen is geplaatst om te ondertekenen.

Wanneer wordt het kind in een andere basisgroep geplaatst?

- Het kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede basisgroep geplaatst worden:
- Op verzoek van de ouder, bijv. omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.
- Ten gevolge van de (over- of onder-) bezetting op de groep of om pedagogische redenen. De medewerkers op de groep brengen de ouder op de hoogte van een incidentele of tijdelijke wijziging van de basisgroep van het kind.
- Indien voor een aangevraagde ruildag geen plaats is op de vaste basisgroep van het kind, wordt dit schriftelijk teruggekoppeld bij bevestiging aanvraag.
- Indien voor een aangevraagde extra opvang dag geen plaats is op de vaste basisgroep van het kind, wordt dit schriftelijk teruggekoppeld bij bevestiging aanvraag
- Indien het kind mag gaan wennen op de andere groep dan op de vaste basisgroep van het kind.

1.1a Aannamebeleid

Alle kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot 13 jaar die kunnen functioneren binnen het concept van groepsopvoeding zijn welkom op onze BSO. Op het moment dat de ouder hierover zorgen heeft wordt er gevraagd dit te bespreken in het intakegesprek. In het aanname- en plaatsingsbeleid is de procedure vastgelegd.

1.1b Wenbeleid

Kinderen hechten aan vaste gewoonten, aan bekende mensen. Nieuwe dingen worden pas onderzocht wanneer het kind zich veilig en geborgen voelt. Wij vinden het belangrijk dat kinderen de tijd krijgen om te wennen zodat ze zich thuis gaan voelen en de BSO ervaren als een veilige basis.

Kinderen die buitencontractueel wennen mogen dit maximaal een keer doen, bovendien op de basisgroep, voor de duur van maximaal een ½ dagdeel. Dit wordt schriftelijk vastgelegd in de kind planning.

Intern

Kinderen die geplaatst zijn bij Kinderopvang Pippi, nodigt de leiding van de BSO, wanneer er ruimte is en zij binnenkort de leeftijd van 4 jaar bereiken uit om alvast eens te komen spelen. Vooral door broertjes en zusjes wordt dit als heel plezierig ervaren. Deze wendagen worden vooraf met de ouder besproken.

Extern

Als het kind nog niet op de dagopvang van Kinderopvang Pippi, worden er met de ouders, tijdens het intakegesprek afspraken gemaakt over de manier waarop het kind gaat wennen op de BSO.

Wanneer een kind meerdere keren per week komt, zal het kind zich sneller veilig en op zijn gemak voelen, wat zijn ontwikkeling ten goede komt. Doordat een kind meerdere dagdelen op de BSO per week komt, herkent het sneller het dagritme, went het niet aan 1 vaste pedagogische medewerker maar

aan minimaal 2 PM'ers wat een voordeel is wanneer een PM'er ziek of met vakantie en/of vrij is. Een ander voordeel is dat meerdere PM'ers zicht hebben op het kind en onderling de ontwikkeling/welbevinden van het kind volgen en samen kunnen bespreken.

Het mes snijdt aan 3 kanten, een vertrouwensband met open communicatie wordt sneller opgebouwd zowel bij het kind, ouder als PM'er. Het team herkent veel sneller de behoefte van het kind en zij kunnen daarop inspelen. Daarnaast lopen de hierboven genoemde punten als rode draad door Kinderopvang Pippi doordat het didactisch en ontwikkelingsgericht leren als belangrijk onderdeel van dit pedagogisch beleid wordt gezien.

Wij besteden in de gewenningsperiode van de kinderen veel aandacht. Hierdoor is het soms noodzakelijk dat we het nieuwe kind voorrang geven op de andere kinderen. Het individu gaat in deze gevallen dus voor de groep. Op deze manier kan het gewenningsproces in een zo kort mogelijke tijd worden doorlopen. Wat het welbevinden van het kind en de groep ten goede komt.

1.1.c Dagritme schoolweken

Op de BSO houden Pedagogisch medewerkers een dagritme aan met vaste elementen waarbinnen voldoende ruimte is voor individuele keuzes van kinderen. Het (mid)dagprogramma sluit aan op de schooltijden van de kinderen en we beseffen dat hierdoor geen een dag hetzelfde is. De kinderen worden door ons eigen BSO team opgehaald. Kinderen van basisschool de Zaaier komen zelfstandig.

Er zijn lange en korte middagen, studie- en vakantiedagen. Dit houdt in dat er ook verschillende soorten dagprogramma's zijn. Het dagelijkse werk bestaat uit vaste elementen. Deze elementen geven richting aan de vulling van de (mid)dag. De pedagogisch medewerkers houden in de gaten of alles voldoende aan bod komt. Zo is er altijd het halen uit school of de binnenkomst van de kinderen en de eet- en drinkmomenten. Daarnaast komen vrij spel en activiteiten aan bod, maar moet er ook rekening gehouden worden met individuele aandacht en persoonlijke verzorging. Het opruimen, de oudercontacten en het afscheid sluiten meestal de (mid)dag af.

Het dagritme bij de Taka-Tuka's en Pastellia's voldoet in ieder geval aan;

- Duidelijkheid en overzichtelijkheid voor kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers,
- Aandacht voor verschillende elementen zoals rustige momenten, actieve momenten, groepsmomenten maar ook momenten voor jezelf en/of met je vrienden,
- Tijdens overgangen van activiteiten wordt zorg gedragen dat de kinderen iets te doen hebben en niet te lang stil moeten zitten wachten,
- Er is ruimte voor flexibele aanpassing, om rekening te kunnen houden met individuele kinderen en toevallige omstandigheden,
- Elke middag spelen de kinderen even buiten.

1.1d Dagritme vakantieweken

Tijdens de schoolvakanties bieden wij opvang van maandag t/m vrijdag van 7.00-19.00 uur.

De kinderen worden in de vakanties door de ouders zelf naar Kinderopvang Pippi in Hedel gebracht.

Tijdens de vakanties is er een bekende pedagogische medewerker voor de BSO aanwezig.

Vakantieopvang binnen de buitenschoolse opvang is een apart terrein. Planning en voorbereiding hiervan starten we al ver van te voren. Kinderen hebben hierin een belangrijke stem en er wordt samen een draaiboek gemaakt waarin activiteiten en uitstapjes staan.

1.1.e Achterwacht

Vanuit de GGD-regelgeving is voor de flexibiliteit in de organisatie het mogelijk dat er gedurende de schoolweken 30 minuten, en in de vakantieopvang ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder beroepskrachten worden ingezet dan volgens de pedagogisch medewerker-kind ratio is vereist.

De bezetting mag echter nooit minder zijn dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers. Is er in zo'n situatie slechts één pedagogisch medewerker in de kinderopvanglocatie, dan is er ter ondersteuning ten minste één andere volwassene in de kinderopvanglocatie aanwezig of wordt er bij calamiteiten gebruik gemaakt van de achterwacht.

Bij samenvoeging, indien er sprake is van 1 verticale groep met 1 pedagogisch medewerkster kan er gebruik worden gemaakt van de verplichte achterwachting. Onze achterwacht bestaat uit meerdere personen, die op dat moment niet in het pand aanwezig zijn/hoeven te zijn. Maar die bij calamiteiten binnen 15 minuten aanwezig kunnen zijn om te assisteren.

1.1.f Continuïteit

De relatie tussen Pedagogisch medewerkers en de kinderen wordt sterk bepaald door de continuïteit. Bij Kinderopvang Pippi werken we met vaste medewerkers per groep. Er is minimaal één vertrouwde medewerker aanwezig. De behoeften van de kinderen vormt naast het vooraf opgestelde programma de basis voor de invulling van de dag.

Als de omvang van de basisgroep vraagt om inzet van twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan het BSO kind worden toegewezen. Naast het 'vaste gezicht' kunnen andere pedagogisch medewerkers worden ingezet

Voor kinderen met flexibele dagen geldt het 'vaste gezichten-eis' niet. Vervanging van verzuim in verband met ziekte en afwezigheid is als volgt vastgesteld.

Vanuit het oogpunt van kwaliteit op de vaste begeleiding en de continuering daarvan wordt er pas in tweede instantie gebruik gemaakt van externe inval/oproepkrachten. Het verzuim wordt in eerste instantie opgevangen door het team. Dit betekent dat als er iemand afwezig is iedereen die op dat moment niet werkzaam is, voor vervanging in aanmerking komt. Dit betekent dus feitelijk dat een teamlid op haar vrije dag verplicht kan worden om te werken.

Oproepkrachten worden ingezet volgens het principe van bekendheid met de groep, kennisniveau, inzet en samenwerking met de aanwezige pedagogische medewerkers.

Continuïteit van de kinderen in de groep is belangrijk. Vertrouwde relaties tussen kinderen kosten tijd om op te bouwen. We streven ernaar om de vriendschappen tussen kinderen een kans te geven.

1.1.g 3 uursregeling

In de wet Kinderopvang is vastgelegd wat het aantal toegestane kinderen is ten opzichte van het aantal pedagogisch medewerkers. Hier houden wij ons aan bij Pippi, afhankelijk van de grote van de groepen kan de inzet van pedagogisch medewerker per dag wisselend zijn. In de wet is ook vastgesteld dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken. Bij Pippi kan worden afgeweken van de BKR van 18.00 tot 18.30 uur. Een pedagogisch medewerker gaat pas weg indien de kind-leidsterratio dit toelaat.

Op vrije (studie) dagen en in de vakanties is dezelfde drie –uursregeling van toepassing als op het kinderdagverblijf op voorwaarde dat minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt. Per dag wordt dan niet meer dan 3 uur afgeweken van de BKR.

Wij wijken mogelijk af van de BKR op de volgende momenten:

Tussen 7.30 en 8.30 uur

Tussen 12.30 en 13.30 uur

Tussen 17.30 en 18.30

Wij wijken niet af van de BKR op de volgende momenten.

Tussen 7.00 en 7.30 uur

Tussen 8.30 en 12.30 uur

Tussen 13.30 en 17.30 uur

Tussen 18.30 en 19.00 uur.

1.1.h Relatiestijlen en rollen:

Al vanaf de kleutertijd hebben kinderen een eigen vriendschap- en relatiestijl, die nog duidelijker wordt in de basisschoolleeftijd. Sommige kinderen zijn druk, impulsief of agressief en kunnen daarom gemeden worden.

Elke groep heeft kinderen met verschillende rollen in het groepsproces.

- Allereerst is er een kleine groep kinderen met gezag. Deze kinderen zijn vaak populair. Hebben een aantrekkingskracht door hun ideeën, uiterlijk en hun enthousiasme. Kinderen kunnen ook gezag hebben omdat de rest van de groep bang voor ze is.
- Er is een grote middengroep die prettig meedoet en niet zo opvalt. Juist deze middengroep vormt het cement van de hele groep
- In iedere groep kan er ook één of meerder kinderen zijn die niet zo populair zijn, dit zijn vaak terug getrokken stille kinderen, sociaal of motorisch onhandig of hebben een afwijkend uiterlijk.

Dit rolpatroon verandert niet snel en wordt versterkt wanneer een groep groter wordt.

1.1.i Groeps sfeer

Een basisgroep kan verschillen in samenhang en sfeer. Er zijn positieve-, neutrale- en negatieve groepen. Het functioneren van de basisgroep wordt gekenmerkt door de onderlinge verbondenheid en de groeps sfeer. Kinderen en Pedagogisch medewerkers voelen zich prettiger in positieve groepen, maar niet ieder groep wordt vanzelf een positieve groep. Pedagogische Medewerkers kunnen daar vooral in de beginfase invloed op uitoefenen.

- *Positieve groep*
Deze groep is hecht en bestaat uit veel positieve relaties tussen kinderen onderling. Er is ruimte voor verschillende karakters en kinderen kunnen zichzelf zijn. Humor, grapjes en enthousiasme zijn belangrijke kenmerken. Een positieve groep biedt de kinderen veel mogelijkheden tot het leren van positief sociaal gedrag
- *Neutrale groep*
Deze groep is als "los zand". De sfeer is noch positief noch negatief. Het ontbreekt aan verbondenheid. Kinderen spelen vooral in sub groepjes en weinig daarbuiten. De contacten wisselen en zijn oppervlakkig. Pedagogisch medewerkers die dit willen beïnvloeden werken vooral aan de verbondenheid binnen de groep.
- *Negatieve groep*
Binnen deze groep betekent het niet dat kinderen van die groep als individuen negatief of vervelend zijn. De negatieve toon komt voort uit de onderlinge interacties. De groep kenmerkt zich "door het recht van de sterkste" en "ieder voor zich". Er komen meer conflicten voor en er kan gepest worden.

1.1.j Groepsnormen /groepsregels

De groeps sfeer wordt voor een belangrijk deel bepaald door de normen die in een groep heersen. Ze bepalen hoe het toegaat in de groep tussen kinderen onderling en tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers. Wat is gek en wat is normaal in deze groep? Hoe gaan we hier met elkaar om? Keurt de groep het stilzwijgend goed als kinderen elkaar pijn doen? De antwoorden op deze vragen vormen de ongeschreven groepsregels. Die worden door de kinderen zelf bepaald. Daarnaast zijn er formele groepsregels. Deze worden samen opgesteld, maar hebben minder invloed omdat ze minder sfeerbepalend zijn in de groep.

Vanuit onze waarden komen onze normen: de regels en omgangsvormen. De mening van ouders vinden wij binnen kinderopvang Pippi belangrijk en die mening nemen we mee. De groepsregels worden duidelijk samen met de kinderen opgesteld en regelmatig besproken vanuit de visie van kinderopvang Pippi waarbij onze medewerkers luisteren, uitleg geven en natuurlijk het goede voorbeeld.

De pedagogische medewerkers kunnen een groep tot een positieve groep maken. Mits zij hier vanaf het begin in sturen. De pedagogische medewerker heeft aandacht voor het groepsklimaat, de veiligheid binnen de groep en legt de nadruk op samenwerking. De pedagogisch medewerker neemt het initiatief tot het maken van afspraken en zorgt ervoor dat deze gehandhaafd worden. Bij negatief gedrag grijpt zij in of draagt alternatief voor, bij positief gedrag geeft zij de groep een compliment. Daarnaast kan de pedagogisch medewerker kinderen stimuleren door taken te geven en de leiding te laten nemen. De pedagogisch medewerkers hebben een signalerende functie en een voorbeeldrol, waarbij zij zich bewust zijn van hun eigen normen en waarden. Zij staan open voor normen en waarden van anderen en van andere culturen en ze zijn zich bewust van de normen en waarden die Pippi uitdraagt. Dit uit zich in het tonen van nieuwsgierigheid waar de andere aanpak vandaan komt en het in gesprek gaan hierover met ouders en collega's. Hiermee wordt ook het begrip voor het functioneren van individuele kinderen vergroot. Kinderopvang Pippi vindt het belangrijk om de ouder bij het overbrengen van waarden en normen te betrekken. Daarom is afstemming van ons met de ouders van belang. Dit vindt vooral bij de dagelijkse overdracht plaats wanneer het kind wordt gehaald. Maar er zijn meer mogelijkheden, een ouderavond, een apart gesprek plannen, de totstandkoming van dit Pedagogisch Werkplan met de Oudercommissie. Wij gaan er vanuit dat welbevinden van de kinderen een belangrijke graadmeter voor de kwaliteit van de opvang is

Afhankelijk van de leeftijd en zelfstandigheid van kinderen worden bepaalde afspraken gemaakt. Bijvoorbeeld: mag het kind alleen naar de BSO komen, alleen naar huis gaan, voetballen op het veldje voor de school, de iPad gebruiken, mee met een vriendje? Dergelijke afspraken worden tussen BSO en ouders gemaakt. Een aantal afspraken dient te worden ondertekend door ouders op een toestemmingsformulier.

1.1.k Afnemen extra (dag)deel

- Bij SDS dagen (studievrije dagen van school) zijn wij geopend bij een minimale inschrijving van 4 kinderen.
- Als ouders een dagdeel of een hele dag incidenteel opvang nodig hebben kunnen ze hierom vragen of aanvragen via de mail planning@kdvpippi.nl . Als de groepsgrootte (kind ratio) het toelaat dan is het geen probleem. Extra dagdeel/dagdelen worden in de volgende maand gefactureerd.
- Wijzigingen of opzeggingen of het structureel afnemen van extra dagdelen kunnen worden aangevraagd via een mutatieformulier. Dit wordt gewijzigd in de trajectplanning en zal gewoon worden gefactureerd.
- Voor opzeggingen van een dag(deel) geldt een opzegtermijn van één maand. De mutatie betreft altijd een periode van minimaal twee maanden en gaat in na goedkeuring van de directie.

Opzegging van de plaatsing dient schriftelijk te gebeuren. Er geldt een opzegtermijn van één maand.

Ruilen van dagen

Het ruilen van dagdelen kan in dezelfde maand dat de wisseling plaats vindt. Voorwaarden zijn:

- Dit dient minimaal 30 dagen **van tevoren** aangevraagd te worden.
- De ruildag kan alleen als de groepsgrootte het toelaat.
- Het is mogelijk om zowel een dag te wisselen bij de dagopvang als bij de BSO/ VSO. Het is helaas niet mogelijk om bovengenoemde verschillende opvang vormen te ruilen, bijvoorbeeld BSO ruilen voor VSO. Dit kan namelijk niet in ons planningssysteem worden verwerkt. Mocht de ouder gebruik maken van een lange BSO-middag, kan deze worden geruild met een korte BSO – middag welke via de app door kan worden gegeven. Als u deze keuze maakt, kunnen wij de ‘overgebleven uren’ niet nogmaals ruilen, dit geeft de app duidelijk aan. Wil de ouder een korte middag voor een lange middag ruilen, zullen hiervoor de extra kosten worden doorberekend. Bij alle mogelijkheden m.b.t. het ruilen geldt; het is mogelijk als de groepsgrootte het toe laat en er geen extra medewerkster ingezet hoeft te worden.
- Als een opvang dag op een feestdag valt is ruilen van deze dag niet mogelijk.

Flexibele opvang

Onder flexibele opvang wordt verstaan een incidenteel, onregelmatig of onvoorspelbare afname van een dag (deel). Dit dient minimaal 30 dagen van tevoren worden aangevraagd. Hier geldt dat de groepsgrootte het toe moet laten.

1.1.1 Pesten

We streven naar een veilig Pedagogisch klimaat waar kinderen elkaar met respect bejegenen. Dit gaat niet altijd vanzelf en ook op de buitenschoolse opvang komt pestgedrag voor.

We richten ons in de eerste plaats op het voorkomen van pestgedrag. Pedagogisch medewerkers streven naar een positieve groep met een bijbehorende sfeer. Zij creëren daarover de randvoorwaarden, zoals het maken van afspraken over regels. Daarnaast informeren zij kinderen over pestgedrag, de gevolgen en wat de kinderen kunnen doen om het te stoppen en te voorkomen.

2. Indeling en inrichting:

Het is belangrijk dat de inrichting van de ruimte veiligheid en geborgenheid biedt. Kinderen houden van beschutte plekjes. Dat voelt vertrouwd en veilig. De inrichting ondersteunt niet alleen de emotionele veiligheid van kinderen, ook het verwerven van persoonlijke en sociale competenties gebeurt door goede ruimtes. Een goed ingerichte ruimte met adequate materialen is net zo stimulerend als een pedagogisch medewerker.

Op de BSO van Kinderopvang Pippi in Hedel hebben we twee groepsruimtes ter beschikking. Een goede indeling van binnen- en buitenruimtes nodigt kinderen uit tot ontdekken, spelen en gezellig of rustig samen of alleen te zijn. Door het inrichten van de binnen- en buitenruimtes scheppen pedagogisch medewerkers de voorwaarden voor veiligheid, welzijn en leren van de kinderen. De ruimtes moeten uitdagend en stimulerend zijn voor kinderen in alle ontwikkelingsfasen.

2.1a Veiligheid en welzijn

Pedagogisch medewerkers zorgen voor:

- De inrichting van de ruimtes bij de BSO dat de kinderen zich thuis voelen en dat er genoeg privacy mogelijk is. Een aantrekkelijke en vertrouwde omgeving voor kinderen en ouders: een sfeervolle inrichting, waarin met aankleding, kleurgebruik rekening wordt gehouden. Er is een goede akoestiek. De ruimte daagt kinderen uit om op ontdekking te gaan en motiveert hen om uitdagingen op te zoeken. De buitenruimte nodigt uit tot verschillende activiteiten in verschillende seizoenen.
- Fysieke veiligheid en gezondheid:
Alle ruimtes voldoen aan de norm van hygiëne en veiligheid. Er is een goed binnenklimaat, wat regelmatig wordt gemeten. Pedagogisch medewerkers zoeken de balans tussen de noodzakelijke veiligheid en de noodzakelijke uitdagingen voor de kinderen. Ze ondersteunen en leren kinderen omgaan met de risico's die ze zelf aankunnen.
- Opendeurenbeleid:
 - Kinderen kunnen zich in een leefruimte oriënteren. Daarvoor hebben ze concrete aanknopingspunten nodig, dit zijn de omgevingskenmerken die kinderen helpen om hun weg te vinden. Bij kinderopvang Pippi hebben kinderen de mogelijkheid om zich vrij door het gebouw te bewegen. Zij kunnen spelen waar ze willen en deelnemen aan activiteiten. Dit in overleg met de pedagogisch medewerker. Het kind verlaat op zo'n moment zijn basisgroep. Hierdoor kan hij /zij doen wat hem/haar op dat moment motiveert en stimuleren we de zelfstandigheid van de kinderen. Voor de kinderen blijft duidelijk dat als zij even ondersteuning nodig hebben in elk geval altijd terugkeren naar hun basisgroep waar pedagogisch medewerker aanwezig is.
- Samen spelen en samen zijn: Er is een plaats waar kinderen samen kunnen eten en drinken. De plaats van de stoelen en tafels is uitnodigend. Buiten kan dergelijke mogelijkheid gecreëerd worden met picknicktafel, zitelementen of een kleed op het gras. We kijken heel goed of zowel jongens als meisjes door de ruimte voldoende worden uitgedaagd.

2.1b Leren en ontwikkelen

Speel-leeractiviteiten:

Zowel binnen als buiten gaan hoeken of plekken worden ingericht met het oog op het opdoen van verschillende leerervaringen. De groepsruimte wordt ingericht met hoeken, waardoor kinderen gerichte keuzes kunnen maken.

Er is een hoek voor fantasie en rollenspel (creatieve expressie), een plek om te puzzelen, maar ook een plek om zich even terug te trekken. Daarnaast is er een ruimte voor beweging.

Ruimte:

Op de BSO is ruimte voor ontzettend veel soorten activiteiten. De ideale ruimte op de BSO zou zijn: Wanneer deze wordt ingericht zodat er in ieder geval activiteitenplekken zijn voor de volgende activiteiten:

- Rustig spel
- Relaxruimte/hangplek
- Bewegingspel
- Creatieve activiteiten
- Constructiespel
- Fantasiespel\gezelschapsspel
- Computer
- Huiswerk

Er wordt rekening gehouden met de scheiding tussen druk en rustig. Daarbij worden de ruimtes zorgvuldig aangekleed. Kinderen zijn gevoelig voor sfeer en verzorgde ruimtes. Samenhang en eenheid in aankleding, kleurgebruik, meubilair en decoraties zijn belangrijk. Kinderen worden betrokken bij de aankleding en inrichting van ruimtes en activiteitenplekken. Dit keert regelmatig terug, zodat de ruimtes op orde worden gehouden en nieuwe ideeën van kinderen voor de inrichting gerealiseerd worden.

Activiteitsaanbod

Op de BSO kunnen kinderen veel verschillende activiteiten doen. Activiteiten die ze thuis, zeker op dat tijdstip, niet zo snel doen. Koekjes bakken, verven, kleien, een gezelschapsspel doen, iets moois maken van de Lego of de K'nex, achter de computer.... het kan allemaal. We volgen de interesses en hobby's van de kinderen en spelen daar op in. Onze ervaring is dat spelen een aangeboren behoefte is, kinderen gaan altijd spelen. Via spel verwerken kinderen de dingen die zij dagelijks beleven of ze kunnen hun energie kwijt. Kinderen in de schoolleeftijd ontwikkelen graag hun eigen mogelijkheden en vaardigheden. Omdat de BSO na school de vrije tijd van een kind is, net als thuis, vinden wij dat kinderen een keuze mogen hebben in wat zij gaan doen. Het is immers hun tijd. Om die reden bieden we de keuze om uit een breed pakket van (spel)activiteiten te kiezen, waarmee we aansluiten bij deze behoefte aan spelen en ontwikkelen van kinderen.

Kinderen kunnen elke dag kiezen uit:

Vrije activiteiten

Activiteiten die kinderen graag zelf doen. Deze activiteiten ontstaan spontaan, vanuit een idee van het kind. De pedagogisch medewerker sluit hierbij aan en speelt mee om zo het spel te verdiepen. Voorbeelden van deze activiteiten kunnen zijn: verstoppertje spelen, lekker op de bank chillen of een boekje lezen. Sommige kinderen hebben er behoefte aan om even een plek voor zichzelf te hebben, om een boek te lezen, of gewoon lekker languit op een bank te liggen. Wij vinden het belangrijk, dat die mogelijkheid er is en vragen aan andere kinderen dit te respecteren en rekening te houden met elkaar.

Open activiteiten

Opgezet en georganiseerd door pedagogisch medewerkers, gebruik makend van de ideeën van kinderen.

Het zijn activiteiten die 'spontaan' worden aangeboden of op basis van observatie zijn opgezet. Deelname is een vrije keus. Als een kind eenmaal heeft gekozen, dan stimuleren wij hem om dit ook af te maken. Dat hoort bij de verantwoordelijkheid nemen voor de keuzes die je maakt.

Gestructureerde activiteiten

Dit kunnen workshops zijn waar kinderen iets van leren op het gebied van drama&muziek, sport&spel, natuur&techniek en kunst&atelier.

Uitdagende, vernieuwende activiteiten die in overleg de kinderen zelf kiezen en van grote toegevoegde waarde zijn aan het activiteitenprogramma van de groep.

De voorkeur voor gestructureerde activiteiten is dat zij zijn op de locatie zelf. Incidenteel is er een workshop buiten de locatie. Op deze momenten gaat er altijd een vaste pedagogisch medewerker mee met de kinderen en houden wij ons aan het leidster-kind ratio zoals in het convenant Kinderopvang is beschreven.

Spelmateriaal

Bij spel gebruiken kinderen veel verschillende soorten materialen. Elke leeftijdscategorie heeft zijn eigen spelmateriaal nodig. De aanschaf van spelmateriaal gebeurt vaak op basis van ervaring en goed kijken naar waar kinderen graag mee spelen. De kinderen maken zelf ook hun wensen kenbaar. Bij de keuze van materiaal wordt er bij de aanschaf door Kinderopvang Pippi op de volgende punten gelet:

- Veiligheid
- Het materiaal is bestand tegen veelvuldig gebruik. Gebruik van minder solide materiaal gebeurt alleen onder toezicht van pedagogisch medewerkers
- Open materiaal
- Speelgoed waarmee kinderen iets kunnen maken en op meerder manieren gebruikt kan worden
- Geschikt voor samenspel of alleen
- Spelmateriaal sluit aan bij de activiteitenhoeken en behoeftes en spelniveaus van kinderen
- Gebruik van materialen die aansluiten bij actuele thema's
- Materialen die aansluiten bij een rijke spel-en leeromgeving, waarmee kinderen o.a. de wereld na kunnen spelen
- Ongevormde materialen: zand, water, natuurlijke materialen
- Beeldende- en restmaterialen
- Speelgoed en poppen
- Constructieve materialen, bouwmaterialen
- Speelgoed bij prentenboeken
- Rol ondersteunende spullen, verkleed attributen, spullen van thuis en uit werkplaats

Buiten

Op de BSO van Kinderopvang Pippi mogen wij gebruik maken van de buitenruimte van de school. De Zaaier. Wij vinden buiten spelen belangrijk, het biedt andere leerervaringen en ontwikkelingsmogelijkheden, maar draagt ook bij aan de gezondheid. Buiten spelen brengt aanvaardbare risico's mee. Het maakt kinderen zelfstandig en vergroot hun zelf oplossend vermogen. Buiten spelen nodigt uit tot samenwerking wanneer een probleem voor een kind alleen te groot is en kinderen en pedagogisch medewerkers leren buiten andere kanten van elkaar kennen. Er wordt naar gestreefd om elke dag naar buiten te gaan.

3. Veiligheid en welbevinden:

3.1 Fysieke en emotionele veiligheid

Kinderen ontwikkelen zich goed in een veilige omgeving. Zij moeten ervaren dat zij beschermd zijn tegen gevaren waarmee zij nog niet zelf kunnen omgaan. In sommige situaties, waarvan zij de gevolgen nog niet overzien, hebben zij ondersteuning nodig. De pedagogisch medewerker zorgt voor de fysieke veiligheid van uw kind door ongelukken te voorkomen, een gezonde omgeving te creëren en daar waar nodig te helpen om conflicten tussen kinderen op te lossen.

Kinderen zijn al vanaf jonge leeftijd in elkaar geïnteresseerd. Ze proberen contact met elkaar te maken. Vertrouwdheid ontstaat als kinderen elkaar vaker tegenkomen, elkaar leren kennen en samen spelen. De aanwezigheid van bekende leeftijdgenootjes draagt bij aan het gevoel van veiligheid. Vriendschappen ontstaan wanneer kinderen het fijn vinden om met elkaar te spelen, ongeveer dezelfde activiteiten leuk vinden en qua ontwikkelingsniveau niet ver uit elkaar liggen. De Pedagogisch medewerkers ondersteunen kinderen bij het contact met andere kinderen. Ze zorgen ervoor dat er geen ongelukken gebeuren en kinderen elkaar niet storen. Ze dragen zorg dat kinderen vooral plezier beleven aan elkaar. Essentieel voor het gevoel van emotionele veiligheid is dat kinderen zich gekend en gezien voelen door de medewerkers.

Maar kinderen hebben ook de ruimte nodig om te groeien en te ontdekken. Daarom hebben kinderen uitdaging nodig en dat kan betekenen dat ze wel eens verantwoorde risico's lopen. Ook wel 'ervaringsleren' genoemd. Op de BSO bieden we kinderen die vrijheid tot ontdekken. Wanneer kinderen onderling een conflict hebben of zich niet goed raad weten met een probleem, grijpt de pedagogisch medewerker niet direct in, maar observeert of de kinderen het zelf kunnen oplossen. Zij stuurt het proces bij als het uit de hand dreigt te lopen. De pedagogisch medewerker is er op gericht dat de groep een geheel is. Ze is alert dat alle kinderen bij de groep blijven horen. Als er kinderen buiten vallen dan betreft ze die er weer bij.

3.2 Leeftijd differentiatie

De leeftijdsopbouw bij Kinderopvang Pippi is met twee groepen kinderen die variëren in leeftijd voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

De PM'er is zich bewust dat de prepuber van 10 jaar niet te vergelijken is qua competenties, behoeften en interesse met de kleuter van 4. Toch streven wij ernaar om alle kinderen bij ons de gelegenheid te bieden hun eigen talenten en mogelijkheden te ontdekken. De BSO biedt de kinderen ervaringsleren die aansluiten bij hun mogelijkheden en hun behoeften, waarbij we proberen de kinderen net op een ander spoor te zetten dan wat ze gewend zijn. Ze ervaren en leren nieuwe dingen en verkennen hun grenzen. Op de BSO differentiëren wij de groep niet in leeftijd, maar bieden wij gevarieerde activiteiten aan voor de verschillende leeftijden. Bij de jongsten bieden we die meer op gezamenlijke activiteiten aan in de werkwijze om kinderen te betrekken en kan de PM'er op gedrag bij sturen. Bij de oudere kinderen volgen we ook de individuele belangstelling, als PM'er biedt je oudere kinderen de ruimte voor inspraak, in overleg met ouders, de stappen van controle en loslaten worden op de BSO spelenderwijs ingezet, door het maken van regels en afspraken die de zelfstandigheid en verantwoordelijkheid bevordert. De PM'er heeft bij de oudere kinderen meer een coachende rol in plaats van opvoeden. Overigens voor jonge en oudere kinderen mag even niets doen ook, door lekker te hangen op de bank en kletsen. Op deze manier proberen we tegemoet te komen aan de drie basisbehoeften van kinderen in de BSO m.b.t.

ontwikkeling: de behoefte aan sociale relaties (veiligheid en ondersteuning), de behoefte aan competentie (dit kan ik) en de behoefte aan autonomie (onafhankelijkheid).

In de praktijk realiseren we dit door verschillende hoeken in de groepsruimte te creëren waar kinderen van diverse leeftijden kunnen knutselen, bouwen, computeren, spelen en chillen. Allemaal verschillende kinderen bij elkaar, met één overeenkomst: ze delen op dat moment dezelfde ruimte. Of ze maken gebruik van de sport- en spelruimte op deze manier ervaren en leren ze nieuwe dingen en verkennen hun grenzen. Bij de verdeling van de groep is het belangrijk alert te zijn op de verdeling jongens-meisjes. Jongens en meisjesgroepen spelen anders. Meisjes spelen vooral in kleine groepjes en delen veel ervaringen door samen te praten. Meisjes zoeken naar populariteit. Ze willen door anderen geaccepteerd worden, zeker door volwassenen. Jongens daarentegen onderzoeken door middel van fysiek spel hoe een situatie in elkaar zit. Ze hebben ruimte nodig. Jongens vechten met elkaar om hun positie in de groep vast te stellen. Hun gedrag is veelal competitief en ze zijn minder gericht op de volwassenen.

Binnen de BSO hebben we de ruimte voor deze verschillen in omgang, maar het gemengd spel proberen we door ons activiteiten aanbod ook te stimuleren. We vinden het belangrijk dat we soms als een groep samenspelen, waarin jongens en meisjes van elkaar kunnen leren.

3.3 Vier ogen regeling

In 2012 heeft de commissie Gunning een advies uitgebracht om seksueel misbruik met kinderen binnen de kinderopvang te voorkomen. Het advies is verwerkt in het nieuwe convenant kwaliteit kinderopvang. Organisaties voor kinderopvang moeten aantonen dat ze preventieve maatregelen nemen om ongewenst gedrag met kinderen te voorkomen.

Ondanks alle preventieve inspanningen realiseren we ons bewust dat we nooit een 100% veiligheidsgarantie af kunnen geven. We vragen dan ook alle ouders om samen met ons hun ogen en oren open te houden en met ons een open communicatie aan te gaan over “niet pluis gevoelens”

Bij Kinderopvang Pippi hebben we om aan het vierogen principe te kunnen voldoen een aantal maatregelen genomen op de locatie in Hedel.

- Er is een onvoorspelbaarheid van ouders die op elk moment van de dag binnen kunnen komen.
- Ze werken er met meerdere mensen en er zijn ook nog leraren in het gebouw aanwezig.
- De locatie is zo ingericht dat er veel ramen aanwezig zijn, zodat je overal waar je langsloopt constant naar binnen kunt kijken.
- Alle medewerkers hebben een VOG. Nieuwe medewerkers mogen pas gaan werken op het moment dat ze ingeschreven staan in het personenregister. De kwaliteit van het kinderdagverblijf en het opleidingsniveau van medewerkers dient gewaarborgd te zijn. Onze pedagogisch medewerkers zijn allen in bezit van een pedagogische opleiding op minimaal MBO- 3 niveau.
- De sociale controle is groot. Collega's spreken elkaar aan op gedrag. Het is goed dat het vierogenprincipe zoveel aandacht krijgt. Op deze manier kunnen we ouders laten zien dat we betrouwbaar en transparant zijn. Ouders vinden de veiligheid van hun kinderen het allerbelangrijkst.

3.4 Veiligheidsbeleid

Met ingang van 1 januari 2019 maken we gebruik van het Beleid Veiligheid en gezondheid. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie in Hedel werken. Gezondheid,

veiligheid en kwaliteit. Dat wil je als kinderopvangorganisatie waarborgen. Aan kinderen én medewerkers!

Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

3.5 Hygiëne

- De omgeving voor kinderen moet hygiënisch zijn. We werken met de “Hygiëne richtlijnen voor KDV en BSO” en met het protocol “Hygiëne code voor kleine instellingen”
- Kinderen moeten ruimte ervaren om te kunnen ontdekken. Daarnaast is het belangrijk dat kinderen een bepaalde voorspelbaarheid kennen in hun leefomgeving. Dit geeft hun houvast en zorgt voor gevoel van veiligheid. Belangrijke onderdelen zijn de vaste routines, duidelijke grenzen, rituelen en regels van de groep.
- Aan de hygiëne stellen wij hoge eisen, zowel aan persoonlijke hygiëne als aan de hygiënische werkwijze.
- Deze hygiëne hangt tenslotte samen met de gezondheid van de kinderen en met die van onszelf. Hier geldt dat we niet moeten doorschieten in onze hygiëne drang, in een volledig steriele omgeving krijgt een kind geen gelegenheid om weerstand op te bouwen tegen alle normaal voorkomende bacteriën, virussen, en ziektekiemen. Het Landelijk Centrum en Veiligheid heeft voor het inventariseren van risico's een methode ontwikkeld. Desondanks zijn veel gebieden door ons al behandeld, vastgelegd en besproken in onder meer dit Pedagogisch beleid, het hygiëne beleid, en infectieziekten beleid

3.6 Luchtkwaliteit

- De omgeving voor kinderen dient te voldoen aan de nieuwe luchtkwaliteit eisen miv 01/04/2017, ons kinderdagverblijf valt onder de regelgeving bestaande en permanente bouw. Binnen onze kinderopvang werken wij met de combinatie 1) mechanische ventilatie en 2) natuurlijk ventileren. Ten aanzien van de verblijfsruimtes die voorzien zijn van de mechanische luchtverversing, betekent dit dat deze voorziening een minimale capaciteit van 3,44 liter/seconde heeft. (Bij een aanwezigheid van 10 personen in 1 ruimte is dit 108M3/u)
- Het mechanische ventilatiesysteem in ons pand heeft volgens productspecificaties een maximale airflow van 500m3/uur. Deze capaciteit is ruim voldoende ten aanzien van de regelgeving.
- Om de luchtkwaliteit te borgen in de groepsruimtes is elke ruimte voorzien van een CO2 monitor. Naast CO2 wordt ook de temperatuur en de luchtvochtigheid in de betreffende ruimte gemeten.
- Iedereen waarborgt en handelt bij de volgende situaties volgens de richtlijnen luchtkwaliteit.

4. Ontwikkelen, leren, autonomie en kinderteilneming:

Elk kind heeft een aangeboren drang tot leren en ontdekken. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig, hebben een doorzettingsvermogen. Vallen en weer opstaan, blijven proberen tot iets lukt. Leren doen kinderen vanuit hun talenten met hun handen, hoofd en hart. Er bestaan verschillen in het tempo, waarin kinderen zich ontwikkelen. Waar de een eerder kan rennen, is de ander vlot in praten. Wie intensief op een gebied leert, houdt minder energie over voor groei in andere dingen. Een kind kan niet alles tegelijk en heeft zijn voorkeuren en eigen talenten. De pedagogisch medewerker kijkt naar waar het kind in zijn ontwikkeling staat, waar het naar toe kan en wil. Niet de leeftijd maar zijn ontwikkelingsniveau en de interesses bepalen wat we aanbieden.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen om zich volledig te ontwikkelen, in alle facetten. Belangrijk is om ruimte en aandacht te bieden voor talent in de lichamelijke ontwikkeling, voor de sociale, de emotionele, de cognitieve en de creatieve ontwikkeling.

Een deel van die ontwikkeling gaat vanzelf als gevolg van groei en rijping. Een ander belangrijk deel hangt af van de omgeving en de leefsituatie. De omgeving en het kind beïnvloeden elkaar. Het zijn vooral de ervaringen die kinderen in hun omgeving opdoen die ervoor zorgen dat er groei plaatsvindt en dat er dus van ontwikkeling gesproken kan worden. Een stimulerende omgeving bevordert de gezonde en veelzijdige ontwikkeling van een kind. Dit betekent een liefdevolle, veilige sfeer en aandacht voor het kind, inspelen op de aard, de mogelijkheden en de behoeften van een kind. Wij weten dat we bij de ontwikkeling van kinderen dus aan de volgende dingen moet denken:

Het kind zelf

Zoals in de pedagogische doelstelling al gezegd is, gaan we uit van de mogelijkheden die het kind zelf heeft. "Kinderen krijgen de gelegenheid om zicht te ontwikkelen naar hun eigen mogelijkheden en binnen hun eigen tempo". Dit betekent dat wij kinderen niet gaan vergelijken met elkaar en van hieruit eisen stellen aan de ontwikkeling van een kind. Een kind hoeft hier geen examen te doen.

De omgeving

Voor kinderopvang Pippi betekent dit dat de ruimte waarin de kinderen spelen en het spelmateriaal ontwikkeling mogelijk maken. De ruimtes zijn zo ingericht dat ze voor de kinderen zowel een rustpunt zijn als een uitdaging voor activiteiten. Het speelgoed biedt mogelijkheden tot bezigheden m.b.t. alle aspecten van de ontwikkeling. Wij zorgen er dan voor dat het speelgoed er is, door aan te geven bij de directie dat er iets anders moet komen, (volgens de opgestelde richtlijnen uit Pedagogisch beleid 2.1 spelmateriaal) en dat het in goede staat verkeert.

De interactie tussen het kind en zijn omgeving

Wij als pedagogisch medewerkers dienen een stimulerende en activerende houding aan te nemen. Dit betekent:

- Wij geven kinderen volop de gelegenheid om zelfstandig spelmateriaal en activiteiten te kiezen en volop ruimte voor vrij spel. Spontane nieuwsgierigheid en onderzoeksdrang van kinderen wordt aangemoedigd door vragen te stellen, te praten, er positief op te reageren. Hierbij wordt uitgegaan van activiteiten die de kinderen zelf aangeven. Door het stellen van vragen en het geven van opdrachten wordt richting gegeven aan het denken zodat het zelf vinden van oplossingen gestimuleerd wordt.

- Wij komen zelf met initiatieven voor activiteiten om de kinderen nieuwe ideeën te geven en hen te stimuleren zelf verder te bouwen op die ideeën. Wij geven hulp aan kinderen wanneer bepaalde activiteiten niet lukken, we doen het dan voor of stimuleren de kinderen het opnieuw te proberen. Wanneer het te moeilijk voor het kind is, zoeken we samen naar een alternatief.
- Wij doen zoveel mogelijk activiteiten en bezigheden in aanwezigheid van de kinderen zodat imitatie mogelijk is.
- Wij stimuleren de contacten tussen de kinderen onderling door kinderen bij de verschillende activiteiten te betrekken. Daarbij voeren we gesprekken waarbij kinderen uitgenodigd worden zelf te vertellen over hun ervaringen en indrukken.

4.1 Mentorkinderen

Aan ieder BSO-kind wordt een mentor toegewezen die bij het kind op de groep staat. De ouder wordt ingelicht door middel van een kennismakingsgesprek wie de mentor van hun kind is. De mentor is de verantwoordelijke en aanspreekpunt voor het kind en/of ouder.

Wanneer het kind naar een andere basisgroep gaat of wanneer de mentor mogelijk wisselt van groep/werkdag en de mentor het kind niet meer op haar groep heeft, wordt er een nieuwe verdeling in het werkoverleg gemaakt. De mentor werkt namelijk op de groep waar het kind is geplaatst. Ouders worden ingelicht als het kind van mentor wisselt. De wijziging wordt doorgevoerd zodat het zichtbaar blijft voor ouders wie de mentor is.

Als mentor bij Kinderopvang Pippi heb je verschillende verantwoordelijkheden;

- De mentor is het aanspreekpunt voor de ouder(s).
- De mentor draagt de eindverantwoording over de observaties bij eventuele zorg.
- Wanneer er naar aanleiding van de observaties eerder iets opgemerkt wordt, m.b.t. zorg, wordt dit uiteraard met de ouders besproken tijdens een haal-/breng- moment of middels een oudergesprek waarvoor de ouders uitgenodigd worden.
- De mentor coördineert de zorg naar de externe expertise.

4.2 observeren, constateren en rapporteren over alle aanwezige kinderen aan elkaar.

Volgen en observeren

De pedagogisch medewerkers observeren de BSO kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. In geval van zorg, wordt dit met de betrokken medewerkers besproken in de kind besprekingen van het werkoverleg. Aan de hand hiervan wordt de werkwijze op de groep besproken en waar nodig aangepast. Er wordt met de ouders besproken of ze de zorg herkennen, hoe zij thuis handelen en welke stappen ter ondersteuning door de pedagogisch medewerker op de BSO ondernomen kunnen worden.

Wij proberen aan alle kinderen de ondersteuning te bieden die het kind nodig heeft. Dit doen wij niet alleen. We werken nauw samen met basisschool leerkrachten

Ons uitgangspunt hierbij is dat we alles doen in overleg met ouders, want ouders kennen hun kind het best. We kunnen de ouders (na overleg) in contact brengen met een andere professional.

Bij vermoeden van mishandeling of misbruik geldt een ander plan van aanpak. Alle communicatie en handelingen met betrekking tot de bovengenoemde stappenplannen, moeten door de betrokken pedagogisch medewerkers schriftelijk worden vastgelegd zodat te allen tijde inzichtelijk is welke stappen er zijn ondernomen in het traject. Wanneer een gespreksverslag is gemaakt, moeten ouders dit voor gezien tekenen. Ouders hebben recht op inzage in het dossier van hun kind. De pedagogisch

medewerkers hebben trainingen gevolgd op het gebied van communiceren, zodat de signalen van kinderen op een verantwoorde manier in kaart kunnen worden gebracht en zij hierover in gesprek kunnen gaan met de ouders.

Overdracht

Als het BSO kind vanuit kleuterklas gehaald wordt, heeft de betreffende leerkracht de ruimte voor een overdracht, wij geven betreffende informatie dan mondeling aan ouder door. Vanaf groep 3 komen BSO kinderen zelfstandig vanuit hun klas naar basisgroep gelopen. Mocht leerkracht belangrijke informatie door willen geven kan hij altijd binnen lopen en hanteren wij bovenstaande werkwijze. Andersom werkt dit ook, wanneer wij kinderen terug naar klas laten gaan vanuit TSO.

4.4 Kinderparticipatie

Het boeien en binden van kinderen in de BSO wordt gebaseerd op de volgende grondprincipes.

- Het belang van het kind staat voorop;
- Opvoeden met de gedachte dat we niet ten koste van de ander, maar ook niet zonder de ander kunnen groeien;
- Samen besluiten nemen;
- We praten met elkaar i.p.v. tegen elkaar;
- De volwassene volgt het kind met oprechte interesse;
- We zijn samen verantwoordelijk voor de groep;
- Opvoeden tot kritisch denken;
- Creativiteit moet ruime aandacht krijgen

Om de tevredenheid van kinderen op de buitenschoolse opvang te vergroten, wil Pippi de inspraak van deze kinderen op de inrichting van de buitenschoolse opvang vergroten. Kinderparticipatie is het democratisch proces waardoor kinderen actief betrokken worden bij de besluitvorming die hen aangaat. Het gaat dus om een democratisch besluitvormingsproces in een organisatie, op een beleidsniveau. Kinderen beïnvloeden op een actieve manier de besluitvorming.

Vanuit onze visie heeft kinderparticipatie een positief effect op het zelfvertrouwen, de communicatieve vaardigheden en stimuleert de betrokkenheid van kinderen bij de buitenschoolse opvang. Kortom: het is goed voor hun ontwikkeling, is een uiting van respect voor kinderen én het geeft pedagogisch medewerkers veel informatie over wat kinderen leuk vinden en graag willen doen. Kinderparticipatie heeft een educatieve waarde: wij leven in Nederland in een democratie; samenleven, luisteren naar elkaar, een eigen mening vormen en deze (leren) uiten zijn belangrijke waarden in onze samenleving. Dit alles heeft een positief effect op de mate van klanttevredenheid, want natuurlijk wil een ouder dat zijn/haar kind vooral plezier beleeft op de buitenschoolse opvang.

Kinderparticipatie in de praktijk betekent dat je kinderen betreft bij de inrichting van de ruimtes, het aanschaffen van speelgoed en de organisatie van activiteiten. Je laat kinderen zélf aan het woord, stimuleert iedereen om een mening te vormen en ervoor uit te komen. Er zijn verschillende manieren om dit aan te pakken. Je kunt bijvoorbeeld met de kinderen in gesprek gaan in een kindervergadering. Je kunt ook een brainstormsessie houden, waarin de kinderen allerlei leuke activiteiten voor de vakantieperiode mogen opnoemen, waarbij de vrijgekomen fantasieën uitgangspunt zijn om op door te gaan. Een andere mogelijkheid is het werken met een vragenlijst die je door de kinderen in laat vullen.

Goed kijken en luisteren naar de interesses en belangstelling van de kinderen is daarbij altijd het uitgangspunt. Kinderen de ruimte geven betekent niet dat je als pedagogisch medewerker niets aan zou mogen dragen. De kinderen vrijheid geven in het maken van eigen keuzes, werkt het best in een

omgeving waar regelmaat en structuur aangebracht zijn. Zeker bij jonge kinderen vinden wij dit van belang, omdat zij nog minder overzicht hebben. Op de BSO bieden we dit door een overzichtelijk dagprogramma te maken, welke met de kinderen wordt besproken. Ook worden bijvoorbeeld groepsregels samen met de kinderen bedacht, besproken en opgehangen in de groep. Consequent omgaan met de regels bevordert het leerproces en biedt de kinderen houvast. Het gaat er om de kinderen (met veel geduld) te leren zich aan de regels te houden en ze eigen te maken. Naarmate een kind ouder wordt, neemt de behoefte aan zelfstandigheid toe. De pedagogisch medewerker stelt de kinderen in de gelegenheid om een stap verder te zetten. Deze groei naar zelfstandigheid wordt met het kind en de ouder besproken. De individuele afspraken over vrijheden van het kind worden eventueel aangepast, afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind. De kinderen geven zelf wel aan of zij er iets mee willen of niet.

De BSO is een plaats waar kinderen kunnen spelen, samenzijn met anderen en zichzelf kunnen ontdekken. Wij zijn constant bezig met het nadenken over 'de kwaliteit' van de opvang en vertellen en laten ouders zoveel mogelijk zien waar wij voor staan! Daarnaast controleren of men ook ervaart dat we doen wat we zeggen. We kunnen ook kinderen aan het woord laten en stimuleren om hun mening te vormen en ervoor uit te komen.

Bij Kinderopvang Pippi is **Kinderparticipatie een mentaliteit en geen activiteit**.

Het is een rode draad in de omgang met kinderen. Kinderparticipatie heeft tot doel dat kinderen medezeggenschap hebben bij zaken die hen direct en indirect aangaan.

5. Persoonlijke Competenties:

Verschillen mogen er zijn! De ontwikkeling van kinderen verloopt heel verschillend, zowel qua tempo als inhoud. Sommige kinderen worden nooit echte wildebrassen, terwijl andere met veel moeite concentratie op kunnen brengen voor een tekening of puzzel. Pedagogische medewerkers hebben houvast aan kennis en ontwikkeling van kinderen. Het zien van de persoonlijke mogelijkheden van kinderen, zorgt ervoor dat Pedagogisch medewerkers de groei zorgvuldig kunnen begeleiden. We volgen, wachten af, inventariseren en stimuleren tegelijk. We werken met thema's. Thema's zorgen voor een gemeenschappelijk kader. Betekenisvolle, inhoudelijke en gezamenlijke activiteiten maken het mogelijk dat kinderen zich verder ontwikkelen binnen hun persoonlijke competenties.

a. *Emotionele Competentie:*

Kinderen zijn trots op wat ze kunnen. Willen dat laten zien en delen: *"Kijk ik mag er zijn"*. Het gevoel om er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen ontstaan bij kinderen in relatie met anderen.

- Kinderen hebben vertrouwen en waardering van de pedagogisch medewerkers nodig
- Kinderen worden zich bewust van zichzelf: Identiteit, sekse, leeftijd en persoonlijke kenmerken en gaan prestaties vergelijken met anderen
- Kinderen leren vertrouwen op eigen kracht en vermogen. Pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen door na vallen weer op te staan
- Positieve levenshouding: met als voorbeeld de pedagogisch medewerkers die hen positief benaderen en laten zien plezier te hebben en te genieten

b. *Sociale Competentie:*

De wereld van kinderen wordt naarmate ze ouder worden steeds groter. Sociale competenties ontstaan net als emotionele veel in relatie met andere mensen. Pedagogisch medewerkers stimuleren en begeleiden kinderen in de verschillende fases die zij binnen de BSO doorlopen: *"Kijk we doen het samen"*.

- Kinderen vragen hulp en ontvangen dit van pedagogisch medewerkers

- Kinderen leren hulp te vragen aan andere kinderen. De pedagogisch medewerkers stimuleren dit
- Gevoel van erbij willen horen. Kinderen worden erbij betrokken door pedagogisch medewerkers
- Kinderen leren zich verplaatsen in de gevoelens van anderen en wanneer ze ouder worden ruzies op te lossen en verschillen te overbruggen
- Kinderen leren naast empathie dat zelfcontrole een voorwaarde is voor het sluiten van vriendschappen.

c. Motorische en zintuigelijke Competentie:

Kinderen hebben een aangeboren drang om dingen zelf te doen. Eerst binnen de veilige relatie met de pedagogisch medewerker, vervolgens door te vergelijken met anderen. Op latere leeftijd ontstaan vooral motorische verschillen in verfijning van de vaardigheden. Interesses en hun eigen mogelijkheden hebben hier een grote invloed op: "Kijk, ik kan het zelf, het lukt mij".

- Kinderen worden competent in grof motorische vaardigheden als kruipen, rennen, springen, rollen, glijden, klimmen en balspelen
- Kinderen hebben plezier in bewegen en leren gevaren onderkennen
- Kinderen leren middels constructiespel, bouwen en uitvinden
- Plezier in zintuiglijke ervaring als voelen, ruiken, horen, proeven en zien

d. Cognitieve competenties

Kinderen willen hun wereld snappen en doen naar mate ze ouder worden steeds meer kennis op over hun sociale wereld en hun gevoelswereld: "Kijk ik voel, denk en ontdek"

- Kinderen leren emoties te begrijpen en te benoemen
- Uitbouw van woordenschat
- Zoeken naar verbanden tussen gebeurtenissen en logisch denken
- Kinderen leren ordenen, meten, tellen en verzamelen
- Kinderen leren hun consequenties in te zien
- Kinderen leren om met één ding bezig te zijn, naarmate ze ouder worden kunnen ze zich steeds beter focussen
- Kinderen stellen "hoe en waarom" vragen over zaken die ze interesseren.

e. Taal-, denk en communicatieve competenties:

Kinderen hebben vaardigheden om zichzelf kenbaar te maken. Eerst door middel van geduld en vervolgens meer door taal: "Luister, ik kan het zelf zeggen".

- Praten met woorden
- Non verbale communicatie begrijpen en gebruiken
- Begrijpen van de betekenis van geschreven taal
- Van 4 tot ongeveer 6 jaar ontstaat de ontluikende geletterdheid: heeft betrekking op de vroege fase van schriftelijke taalverwerving, lopend vanaf de geboorte van het kind tot het moment dat zij de elementaire lees- en spelhandeling onder de knie hebben.

f. Expressieve en beelden competenties:

Ritmes, bewegen, zang en geluid maken horen bij de mens. Evenals de neiging om zich uit te drukken in materie. "Kijk, ik kan dansen, zingen en iets maken". Kinderen bouwen naarmate ze ouder worden steeds duidelijke voorkeuren op in de wijze van uiting.

- Dans en beweging
- Zingen en muziek maken

- Tekenen, verven, beeldende uitingen
- Bouwen en constructies\gevoel voor schoonheid

g. Morele ontwikkeling:

Kinderen willen er graag bij horen. Kinderen leren wat goed en kwaad is en hoe het is om verantwoordelijk te zijn: “Kijk, ik kan een lief, uniek en eigengereid kind zijn”

- Kinderen leren emoties op een acceptabele manier te uiten
- Kinderen leren dat hun eigen handelen invloed kan hebben op hun omgeving
- Pedagogisch medewerkers maken kinderen hiervan op een positieve manier bewust.
- Vanaf ongeveer het negende jaar verandert de kijk op de wereld: de wijde wereld komt dichterbij. Ze kunnen gaan nadenken over levensvragen of krijgen vragen waar volwassene ook geen antwoorden op hebben.

h. Seksuele ontwikkeling

Seksualiteit bij kinderen is heel anders dan seksualiteit bij volwassenen. Bij kinderen gaat het niet om seksuele opwinding en vrijen, maar het ontdekken van het eigen lichaam. Vriendschap en elkaar liefhebben. Kinderen krijgen de ruimte om hierin te ontdekken en zich te ontwikkelen. Pedagogisch medewerkers zijn daarbij op de hoogte van de ontwikkelingsfases die een kind hierin doormaakt en begeleiden de fases. Door open te communiceren, gedrag niet te verbieden, maar kinderen wel bewust te maken van de grenzen en normen die hierin bestaan.

- Tussen de 6 en 10 jaar worden kinderen zich steeds bewuster van de verschillen en verkennen de grenzen over hoe ver je kunt gaan met praten over. Ze gaan zich schamen voor hun blote lichaam. Ze vinden het spannend om samen te spelen met het andere geslacht en worden voor het eerst verliefd. Kinderen fantaseren in deze fase over verliefdheid en verzinnen verhaaltjes over met wie ze bijvoorbeeld gaan trouwen. Voor pedagogisch medewerkers is het in deze fase erg belangrijk om uitleg en informatie te geven over alle veranderingen die ze doormaken.
- Kinderen tussen de 10 en 13 jaar krijgen steeds meer belangstelling voor volwassen vormen van seksualiteit. Dit is vrij afhankelijk van de waarden en normen die kinderen van thuis mee krijgen. Kinderen zoeken meer lichamelijk contact in spel, door te duwen en trekken aan elkaar. Ze leren hun eigen lichaam kennen. Jongens experimenteren meer, terwijl meisjes samen praten over seksualiteit en verliefdheid. Voor pedagogisch medewerkers is het in deze fase belangrijk om door te gaan op informatie die ze al hebben. Het leren verwoorden van gevoelens, overdracht van feitelijke kennis over lichamelijke ontwikkeling en het accepteren en bewaken van grenzen in de omgang met elkaar.

6. Omgaan met diversiteit

Bij Kinderopvang Pippi is iedereen welkom, wordt iedereen geaccepteerd, ongeacht ras, religie en sociale achtergrond. Kinderen in een groep verschillen van elkaar, doordat ze thuis andere ervaringen opdoen en verschillende dingen leren. Ook zien we er allemaal anders uit. Met deze verschillen gaan alle pedagogische medewerkers binnen de organisatie respectvol om. Bij Kinderopvang Pippi worden ze benut om van elkaar te leren. De keuze van activiteiten, inrichting van ruimte, maar ook de wijze van omgang met elkaar biedt ruimte aan culturele verschillen.

6.1a kinderen met beperkingen

Kinderen met beperkingen kunnen binnen Kinderopvang Pippi worden opgevangen. Het kan gaan om allerlei soorten van beperkingen. Kinderen met ziektes die extra zorg nodig hebben, kinderen met handicaps of kinderen met sociaal- emotionele problemen. Wij zien het als recht van alle kinderen om zich te mogen ontplooien. We willen kinderen zo veel mogelijk samen laten deelnemen aan de gewone voorzieningen en het aanbod. Indien noodzakelijk kan externe begeleiding op verzoek kinderopvangorganisatie en/of ouders plaatsvinden op de groep.

6.1b omgaan met “opvallend gedrag” en belemmeringen in de ontwikkeling

‘Lastige kinderen’ bestaan niet: kinderen met ‘met opvallend gedrag’ bestaan wel.

In de BSO kunnen kinderen zitten met een achterstand op leeftijdgenootjes of kinderen die onvoorspelbaar zijn in hun gedrag of reacties. ‘Lastig’ of opvallend gedrag kan verschillende oorzaken hebben, die om maatwerk in aanpak vragen. Pedagogisch medewerkers zijn deskundig, ervaren en betrokken, zij hebben een signaleringsrol. Wij geven het kind op de juiste momenten steun en aanmoediging en hebben altijd respect voor het anders –zijn. Mochten pedagogisch medewerkers opvallend gedrag signaleren, dan wordt er gewerkt met het protocol “opvallend gedrag”. Dit gebeurt altijd in samenwerking met ouders. Mocht ondanks alle inspanningen van ouders en pedagogisch medewerkers het gebeuren dat een kind zich in de BSO niet voldoende kan ontwikkelen en kan opbloeien wordt samen met de ouders gezocht naar een oplossing waarbij het kind deze kansen wel krijgt.

7. Samenwerken met partners

Goede zorg is gedeelde zorg. Wij werken samen met ouders, basisonderwijs en ketenpartners. Ieder levert vanuit passie, betrokkenheid en deskundigheid een bijdrage aan de opvoeding en begeleiding naar zelfstandigheid. Door hechte samenwerking sluiten afspraken over opvoeding, educatie, vrije tijd en (als het nodig mocht zijn) extra zorg, goed op elkaar aan.

7.1 Ouders

Ouders zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. De betrokkenheid van ouders komt voort uit de betrokkenheid bij hun eigen kind. Naarmate een kind langer gebruik maakt van de opvang raken ouders meer betrokken bij het geheel. Goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en pedagogisch medewerkers vormen de basis van goede opvang. Hierdoor kunnen ouders en pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden voor het kind “verbinden”

Het voornaamste doel van samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers is wederzijds begrip en vertrouwen in elkaar. Binnen die sfeer voelt een kind zich geborgen. Ouders vertrouwen het aller-dierbaarste, hun kind toe aan de opvang. Ouders kunnen gemengde gevoelens hebben wanneer ze hun kind voor het eerst naar de opvang brengen. Aan de ene kant is het een voorwaarde om te kunnen werken. Aan de ander kant vragen ouders zich af of het wel goed is dat ze hun kind door ander laten verzorgen. De pedagogische medewerkers hebben begrip en aandacht voor deze gevoelens van ouders.

7.1a advies, informeren en afspraken

Het contact met ouders en pedagogisch medewerkers is tweerichtingsverkeer. Pedagogisch medewerkers vragen om advies aan ouders over bepaald gedrag van kinderen op de groep, maar andersom ook. Er wordt gezamenlijk gezicht naar oplossingen. Pedagogisch medewerkers vergemakkelijken de gesprekken(overdrachten) met ouders. (Bijvoorbeeld met diavoorstelling foto's op Ipad, logboek in groepsmap) Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders zicht krijgen op de wijze van werken binnen de Kinderopvang de Toverfluit en de bijdrage die geleverd wordt aan de ontwikkeling van hun kind.

7.1b contactmomenten

Pedagogisch medewerkers hebben contact met ouders over hun kind. Onder het kopje 'mentorkinderen' staan de taken die de mentor heeft beschreven. Contactmomenten die de pedagogisch medewerker kan hebben:

- Dagelijks bij het ophalen
- Telefonisch wanneer kinderen ziek (afwezig) zijn
- Tijdens de jaarlijkse oudergesprekken met mentor
- Tussentijds kan zowel door ouders als pedagogisch medewerkers (buiten het haal en brengmoment) een gesprek aangevraagd worden.
- Via nieuwsbrieven

7.1c ouders en contact met de groep

Er zijn verschillende vormen van contact op groepsniveau:

- Tijdens het ophalen zien/krijgen ouders informatie over activiteiten
- Feesten en uitstapjes: samen iets beleven is niet alleen leuk en leerzaam, maar versterkt ook het gevoel van gezamenlijkheid en betrokkenheid
- Ouderbijeekomsten
- Ouders als gast op de groep. Ouders delen hun talent met de kinderen. Bijvoorbeeld wanneer een ouder in uniform komt en vertelt over zijn werk bij de politie

7.1d Ouder betrokkenheid

Ouders kunnen binnen een thema meedraaien, expert zijn of bijvoorbeeld hand- en spandiensten verzorgen. Pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders op de hoogte zijn van de thema's die spelen. Daarbij informeren zij ouders over hetgeen wat er speelt op de groep. Ouders kunnen daardoor thuis beter inspelen op de actuele onderwerpen die gelden op de groep. Dit kan met bijvoorbeeld voorwerpen, boeken, activiteiten, etc.

7.1e Oudercommissie

Bij Kinderopvang Pippi hebben we een oudercommissie, deze is vertegenwoordigd worden door ouders. De oudercommissie staat op de website na inloggen voorgesteld. Deze oudercommissie biedt op verschillende vlakken advies en ondersteuning. Daarnaast worden er door het jaar heen, in samenwerking met of op initiatief van de oudercommissie, een thema-avond/ workshop of cursus georganiseerd voor alle ouders.

Via de nieuwsbrief worden ouders geïnformeerd. Daarnaast kunnen ouders wie er in de oudercommissie zitten evenals de huisregels en reglement van de oudercommissie.

7.2 Basisonderwijs

We stimuleren een warm contact en overdracht zodat er eventueel contactmomenten kunnen plaatsvinden als dit nodig is. Met de mentor van het kind en de leraar. Wel moeten ouders hiervoor toestemming geven.

7.3 Partners in zorg

Kinderopvang is dienstverlening, geen hulpverlening, maar wij hebben wel een signalerende functie. Het kan zijn dat een kind extra zorg nodig heeft. Dan treedt het protocol "opvallend Gedrag" In werking. Dit bestaat uit een stappenplan waarin we met de ouder(s) en professionals in zorgverlening samenwerken.

Basis en houdingsvaardigheden van de pedagogisch medewerkers:

1.1 Wat doen we wel en wat doen we niet?

Opvoeden is teamwork. Pedagogisch medewerkers zijn als team onder leiding van leidinggevende) verantwoordelijk voor de locatie en samen met hun directe collega's voor hun groep. Soms lijkt alles vanzelf te gaan, maar die vanzelfsprekendheid komt door vertrouwde regels, afspraken en gewoontes.

Je gebruikt geen geweld;

Dit is natuurlijk vanzelfsprekend maar je kunt en mag geen lichamelijk of geestelijk geweld gebruiken; niet naar de kinderen en niet naar collega's of ouders toe. Hetzelfde geldt voor iedere vorm van (machts)misbruik of intimidatie naar kinderen, collega's of ouders. Zie hiervoor de Huisregels voor het Personeel.

Je ziet dit beroep als een roeping;

Het werken bij kinderopvang Pippi stelt hoge eisen aan je. Deze eisen zijn echter niet zo hoog wanneer je dit werk niet alleen maar ziet als een noodzakelijke manier van inkomsten. Wanneer dit werk een roeping is voor jou zijn veel zaken al vanzelfsprekend en sta je hier dan volkomen achter. We verwachten dan van je dat je een grote bezieling, affiniteit, inbreng, affectie en empathisch vermogen hebt met Pippi, de kinderen en alles wat hierbij hoort. We verwachten dat als je deze eigenschappen en vaardigheden niet hebt of kunt ontwikkelen, dat je zelf beseft dat kinderopvang Pippi niet de plaats voor jou is. Dit is niet onoverkomelijk; er zijn genoeg kinderdagverblijven waar zonder volledige beheersing van deze zaken toch een prima pedagogisch medewerkster kan zijn.

Je steunt elkaar;

Kinderen zorgen elke dag voor verrassende en ontroerende momenten. Pedagogisch medewerkers halen bevrediging uit hun werk door ervaringen, reacties en het enthousiasme van kinderen. Maar kinderen stellen ook hoge eisen aan pedagogisch medewerkers die hen verzorgen en begeleiden. Het is fysiek zwaar werk en vaak een herhaling van uitleg. In de groep kunnen pedagogisch medewerkers elkaar steunen. Door nieuwe dingen die je bij een kind ziet te delen met een collega. Intensiever je deze positieve ervaring. Het delen van een teleurstelling met een collega verlicht en lucht op. Goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers geeft positieve energie en is de basis van hartelijkheid, betrokkenheid en gezelligheid in een groep.

Je maakt afspraken;

Bij een soepele samenwerking voelen de pedagogisch medewerkers elkaar aan. Ze weten wie wat zal doen en waar ze op kunnen rekenen. Dit is niet vanzelfsprekend en wordt vaak pas gemerkt, wanneer er een nieuwe collega, invalkracht of stagiaire op de groep komt. Pedagogisch medewerkers maken daarom hun afspraken, regels en gewoontes. Dit zijn onder andere afspraken over:

- Gebruik van de ruimte
- Dagritme en verdeling van kinderen in groepjes
- Activiteiten aanbod
- Regels en rituelen voor kinderen
- Aanpak individuele kinderen
- Taakverdeling tussen pedagogisch medewerkers onderling
- Pauzes, vrije dagen, incidenteel invallen of gesprekken met ouders

Je bent eerlijk, open en duidelijk.

Dit ben je naar de kinderen en naar de ouders en je collega's.

Voor de ouders is het belangrijk dat je duidelijk en eerlijk kunt aangeven of een kind een minder goede dag (of alweer) heeft gehad met eventueel een uitleg waarom. Soms moet je hier voorzichtig en tactvol mee omgaan maar bedenk goed dat zachte heelmesters stinkende wonden maken. Soms is het nu eenmaal zo dat er geen goed moment of goede manier te vinden is voor slecht nieuws maar dat neemt niet weg dat het wel gebracht moet worden.

Dit geldt ook naar je collega's toe. Wees duidelijk en eerlijk over zaken die jou niet aanstaan of niet passen bij de regels van Kinderopvang Pippi. Wacht hier niet te lang mee, maar reageer direct. Wees niet bang elkaar te kwetsen en daarom maar niets te zeggen, op de lange termijn kwets je je collega's hier juist nog harder door.

Zaken waaraan jij je aan ergert en niet op reageert, blijven voortslepen. Hierdoor maak je het jezelf alleen maar moeilijk en je acceptatievermogen naar die persoon verminderd. Hierdoor doe je de kinderen tekort, zoals je weet zijn de meeste kinderen erg gevoelig voor spanningen.

En op de welbekende laatste druppel die de bom laat barsten waardoor je klomp breekt zit niemand te wachten.

Er is een vooroordeel dat vrouwen onderling veel roddelen en moeite hebben om zaken bespreekbaar te maken en houden, of dit vooroordeel nu waar is of niet wij zorgen ervoor dat deze sfeer zich hier niet kan nestelen.

Je ongenoegens over bepaalde zaken die de directie aangaan, bespreek je uitsluitend met hen. Zij zijn de enige die hier verandering in kunnen brengen en niet je collega's.

Je hebt dagelijks overleg:

Pedagogisch medewerkers hebben dagelijks overleg aan het begin van de dag. Ze bespreken kort hoe en wat: welke kinderen zijn er, zijn er bijzonderheden, wat is er voorbereid en klopt dat nog, zijn er extra taken die gedaan moeten worden en wie doet wat. Iedere basisgroep binnen Kinderopvang Pippi heeft zijn eigen sfeer, maar mag geen eiland zijn binnen de organisatie. Alle pedagogische medewerkers dragen bij aan de kwaliteit van Kinderopvang Pippi.

Je inspireert en vult elkaar aan:

Alle Pedagogisch medewerkers beschikken over de competenties om kinderen te verzorgen, begeleiden en stimuleren en bij te dragen aan deze opvoeding. Daarnaast heeft iedere pedagogisch medewerker persoonlijke talenten. Deze persoonlijke verschillen tussen pedagogisch medewerkers op de groep of binnen Kinderopvang de Toverfluit zijn een bron van inspiratie. Als team maak je gebruik van elkaars kwaliteiten en respecteer je ons aandachtspunten. Het voorkomt tunnelvisie en dankzij persoonlijke talenten kan het werk steeds nieuwe impulsen krijgen.

Je geeft elkaar feedback:

Samenwerken bestaat uit een aantal communicatieve vaardigheden, zoals duidelijk communiceren, actief luisteren en feedback geven en krijgen. Elkaar feedback geven betekent elkaar voeden en stimuleren om verder te ontplooien in je professionele beroepshouding

Feedback geven verkleint de blinde vlek van de ontvanger. Pedagogisch medewerkers geven elkaar daardoor informatie waarover zij zelf nog niet beschikt. Daarbij is de manier van feedback geven wel van cruciaal belang, anders is de kans reëel dat de ander de goed bedoelde feedback persoonlijk als kritiek opneemt. Feedback wordt bij Kinderopvang Pippi gegeven om de ander te laten groeien en de samenwerking te verbeteren. Het is een manier om jezelf en de ander beter te leren kennen en elkaar echt te ontmoeten.

Samenwerken met anderen

We doen het samen, dat is ons uitgangspunt. In alles wat we doen proberen we de leefwerelden waarin kinderen opgroeien te verbinden: thuis, kinderopvang en school. Zo creëren we een emotioneel positief klimaat waarin kinderen kunnen groeien en ontwikkelen.

We hechten geen waarde aan prestaties tijdens activiteiten.

Dit betekent dat je de kinderen in hun waarde laat door ze die dingen te laten doen die ze zelf willen. Dus niet ieder kind hoeft altijd aan dezelfde activiteit mee te doen, je blijft de activiteit wel aanbieden. Je biedt altijd een alternatief activiteit aan voor kinderen die niet willen.

Knutselactiviteiten moeten erop gericht zijn dat het kind er plezier aan heeft, het kind het meeste “werk” doet en eventueel dat het kind er iets van leert. Denk aan pedagogische inbreng. Als voorbeeld: Kleuren kan op een leeg vel papier, het hoeft geen vaste kleurplaat te zijn. Verven kan lekker klieren op een leeg vel zijn, het hoeft niet iets voor te stellen wat wij als zodanig kunnen herkennen. Met Duplo hoeft een kind niet iets moois te maken/bouwen. Duplo kan gebruikt worden als denkbeeldig gebruiksvoorwerp of eten. Je zorgt ervoor dat je verwachtingen aangepast zijn aan het niveau van het kind. Met een kind wat eraan toe is kun je bijvoorbeeld wel dingen bouwen vanaf een voorbeeld. Van jongere kinderen verwacht je dit niet.

In het groepsproces vergeet je het individu niet.

Ondanks dat kinderopvang een groepsproces is, vergeet je niet te kijken naar kinderen die wat meer of andere aandacht nodig hebben. Een kind waar je aan merkt dat deze nog een grote behoefte heeft aan aandacht, vooral in de gewenningsfase, geef je dit dan ook. Als je merkt dat door een bepaalde handeling je het makkelijker voor het kind kunt maken om zich veilig te voelen dan doe je dit. Hoe sneller een kind zich veilig voelt, hoe beter het welbevinden van de hele groep is. Als het hiervoor nodig is dat de groep even achtergesteld wordt dan geef je hieraan toe. Dit kan natuurlijk niet eindeloos doorgaan; op termijn mag de groep niet lijden onder één individu. Als al je voorgaande pogingen geen of niet voldoende effect hebben en het kind zich nog niet veilig genoeg voelt, is het tijd voor overleg met de ouders. Geef hierin duidelijk aan wat je werkwijze is geweest en wat het behaalde resultaat hiervan is. Geef aan de ouders aan dat de toegepaste werkwijze niet langer kan worden doorgevoerd doordat we hier te maken hebben met een groep kinderen. In het uiterste geval kan een advies van “geen kinderdagverblijfskind” gegeven worden.

Je gaat geen gevecht aan wat je niet kunt winnen.

Van een kind dat nog niet zindelijk is hoef je niet te verwachten dat hij zelfstandig naar de wc gaat. Dit klinkt logisch maar het is net zo logisch dat een kind wat net bij Pippi komt moet wennen. Je verwacht dan niet dat hij zich gedraagt zoals andere kinderen. Een kind dat nog volop moet wennen mag hier de tijd voor krijgen. Je bent blij met iedere vooruitgang hierin en verwacht niet dat het kind binnen enkele weken volledig gewend is. Al is de regel dat kinderen eerst melk moeten drinken voor er een 2^e boterham wordt gegeten, wil een kind dat niet om wat voor reden, dan probeer je hier op een creatieve manier mee om te gaan, op welke manier maak je het wel aantrekkelijk voor een kind om toch (een gedeelte) melk te drinken. Je houdt er rekening mee dat ieder kind wel eens een keer geen zin kan hebben. Met een volhoudend kind probeer je de afspraak te maken om een gedeelte van de melk op te drinken, je kunt dan zelfs de beker nog wat voller doen. Blijf bij alles wat je doet het welbevinden van het kind hoog in het vaandel houden.

De kinderen en het werk bij Pippi staan voorop

Als je aan het werken bent bij de Pippi dan hebben de kinderen, en dus je werk, je eerste prioriteit. Afspraken bij tandarts, huisarts, ziekenhuis enz. doe je zoveel mogelijk in je eigen tijd en het regelen van privé zaken beperk je zoveel mogelijk. Hetzelfde geldt voor het gebruik van je mobiele telefoon welke je in de pauzes mag gebruiken en anders in je tas laat zitten.

Het kan heel gezellig zijn om de laatste nieuwtjes, modes, uitgaanstips en verhalen met elkaar te bespreken, je doet dit niet onder werktijd. Je weet dat je daarvoor net zo goed eerder aanwezig kunt zijn, later kunt vertrekken, de pauze kunt gebruiken of wachten tot na werktijd.

Je vindt het belachelijk om de groepen samen te voegen puur en alleen uit eigenbelang, je beseft heel goed dat het samenvoegen wel een toegevoegde waarde moet hebben voor de kinderen. Er kunnen zich altijd situaties voordoen waarin het toch noodzakelijk is, denk hierbij aan plotselinge uitval van een collega.

Scholing

Vanaf 1 juli 2015 is Pippi als werkgever verplicht om zorg te dragen voor de scholing van de pedagogisch medewerkers (artikel 7:611a BW). Het gaat om scholing die noodzakelijk is voor de uitoefening van de eigen functie, daarbij denkende aan een cursus EHBO, BHV of een cursus die met het gehele team zal worden gevolgd. De pedagogisch medewerkers hebben de mogelijkheid om opleidingen en cursussen te volgen m.b.t. een bredere inzetbaarheid binnen Pippi. Dit kan gedaan worden gedurende het gehele jaar, op initiatief van de pedagogisch medewerker.

In een andere situatie, als de functie van de pedagogisch medewerker komt te vervallen of wanneer de pedagogisch medewerker niet langer in staat is de eigen functie uit te oefenen, zal er gekeken worden hoe er kan worden ondersteund en welke handvaten nodig zijn om binnen de organisatie te kunnen blijven werken. Het gaat dus om scholing die is gericht op het vervullen van de eigen functie van de pedagogisch medewerker en om de scholing gericht op het vervullen van een andere passende functie binnen de organisatie als de eigen functie niet langer kan worden verricht.

De (lerende) condities van de vakbekwame Pedagogisch medewerker

Vakbekwame pedagogisch medewerkers die spelenderwijs de ontwikkeling van kinderen bevorderen werken bij Kinderopvang Pippi bewust aan:

- **Verwachtingen.**
De pedagogisch medewerkers verwachten dat kinderen zich ontwikkelen en willen leren, dit zie je terug in hun pedagogisch handelen. Zowel in verbaal als in non-verbaal gedrag. Ze gaan bijvoorbeeld krachtige interacties aan met kinderen en gebruiken hierbij wellevende, rijke en complexe taal die uitnodigt om na te denken. Kinderen gaan zich vervolgens gedragen naar de (hoge) verwachtingen van pedagogisch medewerker. Hoge verwachtingen zorgen ervoor dat kinderen betere perspectieven hebben op het bereiken van pedagogische doelen.
- **Plannen.**
Bij kinderopvang Pippi vinden wij het belangrijk dat pedagogisch medewerkers het midden houden tussen het (bege)leiden van kinderen naar geplande pedagogische doelen die in moeilijkheidsgraad zijn opgebouwd ('beroepskracht- gestuurde ervaringen') en het aansluiten bij de initiatieven en interesses van de kinderen ('kindgestuurde ervaringen')..
- **Ontwikkelingsgerichte groepsruimte.**
Zowel kinderen als pedagogisch medewerkers ervaren de groepsruimte als een aantrekkelijke speelleeromgeving om te spelen, te delen, te ontwikkelen en te leren.
- **Betekenisvolle activiteiten.**
Pedagogisch medewerkers koppelen de inhoud van pedagogische doelen aan het actuele ontwikkelingsniveau van kinderen en maken bij voorkeur gebruik van spontane, onverwachte momenten om kinderen naar 'de zone van de nabijgelegen ontwikkeling' te ondersteunen.
- **Nadenkend vragen stellen.**

Pedagogisch medewerkers stellen kinderen verschillende soorten vragen om dieper inzicht te krijgen in hun denken en handelen en om cognitie en gedrag van kinderen te stimuleren.

- **Feedback.**

De pedagogisch medewerker helpt kinderen in hun ontwikkeling door effectieve terugkoppeling op situatie of gedrag. Zij voert gesprekjes met het kind vanuit de basishouding gelijkwaardigheid, benoemen en verwoorden en een actieve luisterhouding

Bij het realiseren van de pedagogische doelen op de groep heeft de pedagogisch medewerker meerdere taken uit te voeren:

- **Structureren van de fysieke leeromgeving.**

Hieronder valt bijvoorbeeld het creëren van een veilige en gezonde omgeving en het aanbieden van rijke en gevarieerde speel- en leermaterialen die uitnodigend zijn om mee aan de slag te gaan.

- **Stroomlijnen van het dagprogramma.**

Pedagogisch medewerkers organiseren diverse typen activiteiten als binnen- en buitenspelen, organiseren opdrachten die kinderen samen maken met leeftijdgenoten en laten kinderen reflecteren op de eigen ontwikkeling.

- **Interacteren met kinderen.**

Ontwikkelen en leren zijn in de vroege jaren vooral sociale processen. Enkele strategieën die daarbij helpen zijn het scheppen van een warme en zorgende omgeving en het aanmoedigen van exploratie en initiatief bij kinderen.

- **Bouwen aan relaties met ouders.**

Pedagogisch medewerkers delen met ouders informatie over het pedagogisch aanbod en hoe het werken op de groep de brede ontwikkeling van hun kinderen stimuleert. Via oudergesprekjes, schriftjes worden over en weer de lessuggesties vanuit OVS gedaan om de kind ontwikkeling op de groep en thuis te bevorderen (bevorderen van ouderbetrokkenheid). Je dient een goed contact met ouders te onderhouden. Door jouw houding maak je ouders duidelijk dat jij je betrokken voelt bij de zorg voor hun kinderen.

Je draagt zorg voor een goede informatieoverdracht naar de ouders betreffende de kinderen.

Indien de situatie daarom vraagt, ga je een extra gesprek aan met de ouders. Dit zijn gesprekken die buiten de normale haal-en-brengt tijden en vaste oudergesprekken liggen.

- **Volgen van de ontwikkeling van kinderen.**

Als er ontwikkelingsgegevens uit (in)formele observaties beschikbaar zijn, begrijpen pedagogisch medewerkers beter wat een kind nodig heeft én hebben zij beter inzicht in de eigen professionaliseringsbehoefte.

2. Meldcode omtrent vermoedens Kindermishandeling en huiselijk geweld

Kinderopvang Pippi werkt met de meldcode met betrekking tot het vroegtijdig signaleren van vermoedens van kindermishandeling en huiselijk geweld. Iedere pedagogisch medewerkster verplicht zich te scholen op het gebied van kindermishandeling en huiselijk geweld.

De meldcode voldoet aan de landelijke regelgeving en bevat 3 routes:

- Route bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Route bij signaleren van vermoeden van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega jegens een kind.

- Route bij signaleren van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.

De stappen in het stappenplan gaan in op het proces vanaf het moment dat er signalen zijn. Het signaleren zelf heeft in het model een andere plaats gekregen. Signaleren wordt gezien als een belangrijk onderdeel van de beroepshouding van de beroepskrachten die binnen de organisatie werkzaam zijn. Zo bezien is signalering geen stap in het stappenplan, maar een grondhouding die in ieder contact met cliënten wordt verondersteld. De stappen wijzen de beroepskracht de weg als hij meent dat er signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling zijn.

Als er zorgen of signalen zijn, wordt dit besproken met de aandachtfunctionaris. ~~Dit is Hse van Lier.~~

Als team zijn we alert op het 'pesten' bij kinderen onderling. Mocht hier een vermoeden van zijn wordt direct melding gemaakt bij de pedagogisch medewerkster die op de groep staat bij het kind of bij de aandachtfunctionaris

4. Uitstapjesprotocol

In de buitenlucht zijn is gezond! Het bewegen in de buitenlucht wordt vaak anders ervaren dan binnen en voldoende beweging is goed voor de ontwikkeling van een kind.

Op de Kinderopvang Pippi is het streven om iedere dag minimaal één keer per dag met de kinderen naar buiten te gaan. Dit kan zijn door middel van een uitstapje of buitenspelen in onze tuin. Om voor een ieder duidelijk te hebben wat er tijdens mee wordt genomen tijdens een uitstapje of wat te doen bij een calamiteit is er het uitstapjesprotocol ontwikkeld.

5. Vermissingsprotocol

In het protocol voor vermissing staan de richtlijnen die de PM'er van kinderdagverblijf Pippi volgen wanneer een kind wordt vermist tijdens de opvang.