**Pedagogisch Beleidsplan**

****

**KDV Pippi Heesch**

**Villa Kakelbont
Versie 1.1**

**Januari 2021**

Inhoud

[1. Voorwoord 4](#_Toc62641399)

[2. Praktische informatie 5](#_Toc62641400)

[2.1 Openingstijden: 5](#_Toc62641401)

[2.2 Haal en brengtijden 5](#_Toc62641402)

[2.3 Stamgroep 5](#_Toc62641403)

[2.4 Verlaten van de stamgroep: 6](#_Toc62641404)

[2.5 Mogelijkheden tot ruilen van dagdelen: 7](#_Toc62641405)

[2.6 Afnemen van extra (incidentele) dagen: 7](#_Toc62641406)

[2.7 Ziekte: 7](#_Toc62641407)

[2.8 Kwaliteit personeel: 8](#_Toc62641408)

[2.9 Inzet stagiaires: 8](#_Toc62641409)

[2.10 Drie-uurs regeling: 8](#_Toc62641410)

[3. Visie op kind en ontwikkeling 9](#_Toc62641411)

[3.1 Visie op kinderopvang in het kinderdagverblijf 9](#_Toc62641412)

[3.2 De pedagogische doelen 9](#_Toc62641413)

[3.3 De pedagogische doelstelling van het kinderdagverblijf 10](#_Toc62641414)

[3.4 Pedagogische werkwijze 10](#_Toc62641415)

[3.5 Visie op de kinderen 14](#_Toc62641416)

[4. De dagelijkse praktijk 16](#_Toc62641417)

[4.1 Uk en Puk 16](#_Toc62641418)

[4.2 Babygebaren 16](#_Toc62641419)

[4.3 Kennismaken met het kinderdagverblijf 16](#_Toc62641420)

[4.4 Wennen op het kinderdagverblijf 16](#_Toc62641421)

[4.5 Wegbrengen en afscheid op het kinderdagverblijf 16](#_Toc62641422)

[4.6 Eten en drinken 17](#_Toc62641423)

[4.7 Verschonen en zindelijk worden 17](#_Toc62641424)

[4.8 Slapen 17](#_Toc62641425)

[4.9 Dagindeling 18](#_Toc62641426)

[4.10 Verjaardagen en feesten 18](#_Toc62641427)

[4.11 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling 18](#_Toc62641428)

[5. Wat maakt ons hiervoor geschikt 20](#_Toc62641429)

[6. Volgen, observeren en mentorschap: 21](#_Toc62641430)

[6.1 Observeren en registreren 21](#_Toc62641431)

[6.2 mentorschap 21](#_Toc62641432)

[6.3 Rol van de kinderopvang 21](#_Toc62641433)

[7. Ouders: 24](#_Toc62641434)

[7.1 Wat kunnen ouders verwachten van de locatie 24](#_Toc62641435)

[7.2 Wennen 24](#_Toc62641436)

[7.3 Overdracht 24](#_Toc62641437)

[7.4 Het schriftje 25](#_Toc62641438)

[7.5 Ouderavond 25](#_Toc62641439)

[7.6 Oudercommissie 25](#_Toc62641440)

[7.7 Klachtenbehandeling 25](#_Toc62641441)

[8. Tot slot 26](#_Toc62641442)

# 1. Voorwoord

Van harte welkom bij kinderdagverblijf Pippi locatie Heesch!

We willen u graag middels dit pedagogisch beleidsplan een indruk geven van hoe wij werken binnen ons kinderdagverblijf, zodat u straks met vertrouwen uw kind bij ons brengt.

In dit pedagogisch beleidsplan staan de uitgangspunten van de dagelijkse omgang met de kinderen binnen kinderdagverblijf Pippi Heesch beschreven. Wij willen u graag vertellen hoe we werken en welke uitgangspunten we hanteren.

Wij hopen dat u kind en u een fijne tijd bij ons hebben. Mocht u nog vragen, tips of opmerkingen hebben, dan horen wij dit graag want wij willen graag voor u kind zorgen en dat willen we goed en zorgvuldig doen samen met u.

Team Pippi Heesch

# 2. Praktische informatie

Kinderdagverblijf Pippi Heesch
’t Dorp 105
5384 MB Heesch 0412-649259
www.kdvpippi.nl
info@kdvpippi.nl
kwaliteit@kdvpippi.nl

### 2.1 Openingstijden:

Kinderdagverblijf Pippi is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.00 -19.00 uur. Kinderdagverblijf Pippi heeft twee stamgroepen, Pippi en Villa Kakelbont. We mogen maximaal 21 kinderen opvangen. In de groep Pippi mogen we maximaal 14 kinderen opvangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en op de groep Villa Kakelbont mogen we maximaal 7 kinderen opvangen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar opvangen.

Kinderdagverblijf Pippi Heesch is van maandag t/m vrijdag geopend van 07:00 tot 19:00 uur.

### 2.2 Haal en brengtijden

Het kinderdagverblijf hanteert vaste breng- , en haaltijden. Gedurende deze tijden is er ruimte om informatie uit te wisselen en vragen te stellen aan de pedagogisch medewerksters.

Uw kind komt de hele dag: Brengen tussen 7:00 uur en 9:00 uur
 Halen tussen 16:00 uur en 19:00 uur

Uw kind kom ’s morgens: Brengen tussen 7:00 uur en 9:00 uur
 Halen tussen 12:30 uur en 13:30 uur

Uw kind kom ’s middags: Brengen tussen 12:30 uur en 13:30 uur
 Halen tussen 16:00 uur en 19:00 uur

Heeft u een flexibel contract dan worden de tijden van tevoren afgesproken.

### 2.3 Stamgroep

Zo noemen we de groep waar uw kind in geplaatst wordt. Aan deze groep is vaste groepsleiding gekoppeld. Door de overheid is vastgesteld wat de maximale bezetting van kinderen op een groep mag zijn in combinatie met het aantal pedagogisch medewerkers. Daar wijken wij niet van af. Het kan voorkomen dat er op rustige dagen stamgroepen worden samengevoegd. Voor de berekening van het aantal leidsters maken wij gebruik van de tool: 1ratio.

De groep Villa Kakelbont is open op maandag, dinsdag en donderdag. Incidenteel is de groep open op woensdag of vrijdag. Kinderen die gebruik maken van villa kakelbont op maandag, dinsdag of donderdag en ook op woensdag of vrijdag het kinderdagverblijf bezoeken hebben 2 contracten omdat zij worden opgevangen in twee verschillende groepen.

### 2.4 Verlaten van de stamgroep:

Het kan voor komen dat kinderen hun stamgroepen verlaten. Tijdens buitenspelen, activiteiten, calamiteiten en met het samenvoegen van groepen.

#### Buitenspelen:

Soms kiezen de pedagogisch medewerkers er voor om de kinderen een activiteit of uitstapje aan te bieden buiten het terrein van Pippi. Redenen daarvoor zijn: kinderen letterlijk meer of andere ruimte en omgeving bieden, kinderen extra uitdaging bieden, het blikveld voor kinderen vergroten en andere ervaringen laten opdoen. Kinderen emotioneel groeimogelijkheden bieden door de ervaring van het (veilig) verlaten van de vertrouwde plek op het kinderdagverblijf. Buiten het eigen terrein van het kinderdagverblijf doen kinderen andere ervaringen op. Zij komen andere kinderen tegen of dieren, huizen, vervoersmiddelen, etc. Dat is aanleiding om met kinderen in gesprek te gaan of kan ondersteunend zijn in het werken met het thema. In het protocol “Uitstapjes” staan de uitgangspunten en algemene regels en afspraken die gemaakt worden betreffende het verlaten van het terrein beschreven. Aangezien het verlaten van eigen terrein en het maken van uitstapjes ook een zeker risico met zich meebrengt zijn risicobeperkende maatregelen opgesteld om bepaalde risico’s zoveel mogelijk te voorkomen. Hierbij is het informeren en toestemming verkrijgen van ouders/verzorgers belangrijk.

Activiteiten: Er kan gekozen worden om activiteiten op een andere stamgroep te doen. Dit omdat we met kleinere groepen kunnen werken. Kinderen verlaten dan de stamgroep om een activiteit te doen en daarna gaan ze weer terug naar hun eigen stamgroep.

Samenvoegen (structureel):
Een kind kan op verschillende dagen in de week geplaatst zijn in maximaal twee verschillende stamgroep ruimtes, op dezelfde locatie. Dit is het geval bij een (structureel) lagere bezetting van groepen op een specifieke dag van de week. In sommige situaties kan ervoor gekozen worden om (stam)groepen samen te voegen. Door het samenvoegen van groepjes kinderen is er meer keus voor kinderen om samen te spelen met andere kinderen. Zo ontstaat meer gelegenheid om specifieke activiteiten aan te bieden, bijvoorbeeld aan kinderen van dezelfde leeftijd, aan kinderen met dezelfde interesses of wandelen met een groepje kinderen. Doordat alle twee de groepen gedurende de dag met een zelfde dagprogramma werkt is de structuur en werkwijze op een (samengevoegde) groep min of meer gelijk. De continuïteit voor de kinderen is daarmee gewaarborgd. Pedagogisch medewerksters van andere groepen zijn bekende en vertrouwde personen voor de kinderen. Het samenvoegen van stamgroepen kan structureel zijn op een specifieke dag van de week, maar kan ook incidenteel voorkomen, bijvoorbeeld in vakantieperioden. De keus voor structureel samenvoegen van groepen wordt gemaakt als er sprake is van een lagere bezetting van groepen.
Wanneer wij groepen samenvoegen zal altijd de vaste leidster van de kinderen mee gaan.

Opvang tweede stamgroep (incidenteel):
Incidenteel is er een verzoek van ouders om een kind in twee stamgroepen te plaatsen, bijv. omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep of bijvoorbeeld een verschil in de bezetting op de groepen of om pedagogisch redenen. Of omdat ouders een ruil-dag of extra opvang dag hebben aangevraagd en dit niet mogelijk is op de eigen groep. In deze situatie is vooraf toestemming gegeven door de ouder. Ook kan het voorkomen dat een kind een dag(deel) op een andere stamgroep gaat spelen, ten gevolge van de bezetting op de groepen of om pedagogisch redenen. Ook tijdens vakantieperiodes of vrije dagen kan het incidenteel voorkomen dat stamgroepen worden samengevoegd vanwege een lagere bezetting. De samenvoeging wordt altijd gemeld aan de ouders. In geval van een ruil-dag of extra opvang dag op een andere stamgroep geven ouders schriftelijk toestemming. Bij de samengestelde groep kan van de reguliere groepsgrootte worden afgeweken, waarbij uiteraard wel altijd wordt uitgegaan van de vastgestelde kwaliteitsregels van de Wet kinderopvang. Ook tijdens het openen en sluiten zullen de kinderen eerst samen met kinderen uit een andere stamgroep starten op een groep. Ouders worden goed geïnformeerd over waar en in welke groep de kinderen worden opgevangen en waar ze weer kunnen worden opgehaald.

Calamiteit:
Als de beroepskracht niet meer in staat is om te werken en niet kan wachten tot een vervanger komt, of het lukt echt niet om haar te vervangen, dan is er sprake van een calamiteit. Tijdens de intake hebben de ouders al getekend voor opvang in een andere stamgroep. Indien daarnaast ook wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio dan geven wij op de presentielijst aan wat de reden hiervan is.

2.5 Mogelijkheden tot ruilen van dagdelen: Dit is mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

* De aanvraag van ruilen moet in overleg gaan via de mail (planning@kdvpippi.nl).
* De ruil dag moet **van te voren** zijn aangevraagd bij het bovenstaande mailadres.
* De ruil dag kan alleen worden toegekend indien de groepsgrootte het toelaat.
* Het is **niet** mogelijk om dagen te ruilen met feestdagen, ziekte en vakanties.

2.6 Afnemen van extra (incidentele) dagen:
Het is mogelijk om extra dagdelen af te nemen mits de capaciteit van de groep dit toelaat. Als de groep vol zit kunt u niet ruilen of een extra dag afnemen. Wij als kinderdagverblijf moeten ons altijd houden aan de beroepskracht – kind ratio . Kan het wel dan kunt u altijd extra dagen afnemen. Deze dagen worden achteraf gefactureerd

2.7 Ziekte: Wij streven er naar kinderen een vertrouwde, veilige en hygiënische omgeving te bieden in het kinderdagverblijf. We hanteren hiervoor de richtlijnen van de GGD. Wij verwachten van ouders: dat zij een actuele informatie geven over de conditie van het kind. Ook verwachten wij dat zij het kind niet naar het kinderdagverblijf brengen wanneer het ziekteverschijnselen vertoont die in de richtlijnen van RIVM/GGD/KIDDI app beschreven worden en waarbij geadviseerd wordt het kind thuis te houden. Op het kinderdagverblijf komen kinderen vaak voor het eerst in aanraking met een of meerdere (infectie)ziekten. Aangezien de samenstelling van de groep per dag wisselt. Keren deze ziekten regelmatig terug in het kinderdagverblijf. Als een kind ziek is of een temperatuur van 38,5 of meer heeft mag het kind niet gebracht worden. Als het kind ziek wordt tijdens het verblijf bij Pippi wordt de ouder gebeld met het verzoek het kind te komen halen.
Indien een kind medicijnen gebruikt, willen wij daar graag van op de hoogte gebracht worden. In principe worden er geen medicijnen verstrekt door de pedagogisch medewerksters. Indien dit toch moet gebeuren bijvoorbeeld in geval van een kuur dan dient u hiervoor een verklaring medicijngebruik in te vullen. Wij zullen **nooit** paracetamol toedienen om de koorts te onderdrukken.

### 2.8 Kwaliteit personeel:

Bij kinderdagverblijf Pippi werken alleen professionele krachten. Alle pedagogisch medewerkers hebben een opleiding gevolgd, die voldoet aan de gestelde eisen. Ieder kind heeft een eigen mentor. Zij is contactpersoon voor de ouders, voert kind gesprekken, zorgt voor observatie en objectieve registratie van het welbevinden van uw kind. Tevens is er een pedagogisch coach en een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld. Hiervoor is een apart werkplan opgesteld.

### 2.9 Inzet stagiaires:

Kinderdagverblijf Pippi is een door SBB erkend leerbedrijf. Dit houdt in dat stagiaires die de opleiding Helpende en zorg, Pedagogisch medewerker niveau 3 of 4 volgen in principe stage kunnen lopen bij kinderdagverblijf Pippi. De stagiaires moeten wel een Verklaring Omtrent Gedrag(VOG) inleveren en ingeschreven staan in het personenregister. Stagiaires staan ten allen tijden boventallig wij werken niet met vrijwilligers. Wij hebben hier een apart protocol voor opgesteld.

###  2.10 Drie-uurs regeling:

Op één dag mag er maximaal 3 uur tijdelijk minder personeel ingezet worden. Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moet aanwezig zijn tijdens die 3 uur. Deze 3 uur kan per locatie verschillend worden ingezet, afhankelijk van het rooster en het aantal aanwezige kinderen. In het kindercentrum is minimaal één pedagogisch medewerker en een andere volwassene aanwezig. Kinderdagverblijf Pippi gebruikt de drie-uurs regeling tussen 7.30 en 9.00 en tussen 17.00 en 18.30 uur. Wij wijken niet af van 7.00 tot 7.30 uur, van 9.00 tot 17.00 uur en van 18.30 tot 19.00 uur.

# 3. Visie op kind en ontwikkeling

3.1 Visie op kinderopvang in het kinderdagverblijf Door het kind naar het kinderdagverblijf te brengen kiest de ouder voor opvang in een groep. Voor het kind betekent dit een andere omgeving met andere mogelijkheden dan in de thuissituatie. Voor kinderen is het kinderdagverblijf een plaats om elkaar te ontmoeten en te leren kennen, met elkaar te spelen, te eten en te slapen, met elkaar rekening te houden en van elkaar te leren en ervaringen op te doen. De ruimte in het kinderdagverblijf is speciaal voor kinderen ingericht en biedt vaak meer of andere mogelijkheden tot spelen dan in de thuissituatie. In het kinderdagverblijf besteden we gericht aandacht aan de individuele ontwikkeling van ieder kind: taal, creatief spel, het oefenen van vaardigheden, zelfstandigheid, het tonen van respect voor elkaar, het ontdekken van de eigen mogelijkheden en het omgaan met regels en grenzen. Het kinderdagverblijf biedt daardoor aan kinderen en ouders een verbreding van de opvoedingssituatie. Door deze verbreding krijgen meer mensen dan alleen de ouders met het kind te maken. De ouders mogen van pedagogisch medewerksters een zekere ondersteuning bij de opvoeding verwachten. Ondersteuning in de zin van betrokkenheid bij het kind en, indien de ouders daaraan behoefte hebben, meedenken met de ouders inzake opvoedingsvragen. Dit meedenken krijgt gestalte in diverse overlegvormen en is wederzijds; ook de pedagogisch kan ondersteuning van de ouder nodig hebben.

Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat de kinderen tijdens hun afwezigheid goed verzorgd en begeleid worden en dat de ruimte waarin de kinderen verblijven aantrekkelijk, veilig en schoon is. Tevens mogen zij verwachten dat er zorgvuldig met hun kinderen wordt omgegaan; dat zij met vragen, opmerkingen, wensen en klachten terecht kunnen en dat zij voldoende geïnformeerd worden.

Een kind moet zich kunnen ontplooien in een kinderdagverblijf. Opvang in het kinderdagverblijf betekent meer dan “gezellig bezig zijn met de kinderen”. Om een basis te leggen voor het pedagogisch beleid heeft het kinderdagverblijf pedagogische doelen geformuleerd. Deze doelen zijn een voorwaarde voor het pedagogisch handelen en voor het leefklimaat in het dagverblijf.

3.2 De pedagogische doelen We onderscheiden de volgende pedagogische doelen die in de praktijk een geïntegreerd geheel zijn:

* Het bieden van emotionele veiligheid in een gezonde en veilige omgeving;
* Bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties;
* Bevorderen van de ontwikkeling van sociale competenties;
* Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het bieden van veiligheid is van primair belang. Niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een veilig klimaat de basis is voor het realiseren van de andere pedagogisch doelstellingen. Er zijn drie bronnen van veiligheid te onderscheiden:

* Vaste pedagogische medewerksters op de groep;
* Bekende leeftijdsgenoten;
* De inrichting en de omgeving.

3.3 De pedagogische doelstelling van het kinderdagverblijf Vanuit deze algemene uitgangspunten ontwikkelen we de pedagogische doelstellingen:

* Wij bieden kinderen de mogelijkheid zich optimaal te ontwikkelen binnen deze maatschappij
* Wij staan open voor de eigenheid van elk kind, maar tegelijkertijd brengen wij het kind op de hoogte van de geldende normen en waarden.
* Wij ondersteunen het kind bij het vinden van een weg tussen deze twee gegevens, zodat het in staat is zich te handhaven op een manier waar het kind zelf tevreden mee is en waarbij er ook respect is voor de ander.

3.4 Pedagogische werkwijze
De pedagogische werkwijze beschrijft hoe de pedagogisch medewerker in de groep, gezien vanuit de visie van kinderdagverblijf Pippi de pedagogisch middelen inzet om de 4 pedagogische doelen te bereiken. De pedagogische medewerker heeft inzicht in de ontwikkeling van het kind en is in staat om de vragen en behoeften van het kind juist in te schatten. Zij weet wat van het kind verwacht kan worden, de manier waarop het kind benaderd wil worden en het tijdstip waarop dit het beste kan gebeuren. De pedagogische medewerker structureert de opvangsituatie zo dat het kind zich veilig voelt. Zij zorgt voor een uitdagende groepsruimte met passend spelmateriaal en activiteitenaanbod waardoor kinderen aangezet worden zelf, en indien nodig ondersteund, richting kunnen geven aan de situatie. In de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting maar ook in de beleidsregels kwaliteit kinderopvang, zijn vier basisdoelen voor de opvoeding opgenomen als voorwaarde voor het pedagogisch handelen in de kinderopvang. De basisdoelen zijn verweven in de pedagogische werkwijze van Kinderdagverblijf Pippi en worden vertaald naar de dagelijkse praktijk. Als een rode draad lopen zij door het plan.
**Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:**
Het bieden van een gevoel van veiligheid is van groot belang voor uw kind. Behalve dat het ervaren van veiligheid bijdraagt aan zijn welbevinden, is een veilig klimaat op de groep de belangrijkste voorwaarden voor de verdere ontwikkeling van uw kind. Een kind moet zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn op de groep. Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Als een kind zich onveilig voelt staat het niet open voor speelgoed of het leren van vaardigheden. Alle energie gaat dan zitten in de stress en het op zijn hoede zijn. Zich veilig voelen is echt een basisbehoefte. Het gevoel van veiligheid in de kinderopvang wordt in belangrijke mate bepaald door de pedagogisch medewerkster, de omgeving en het contact met andere kinderen. Wij proberen op de volgende manieren een veilig klimaat te bevorderen:
- Binnen de groep moeten kinderen zich veilig en op hun gemak voelen, zichzelf durven zijn, zich geaccepteerd voelen en vertrouwen in zichzelf en anderen kunnen hebben. Dit willen we bereiken door kinderen het gevoel te geven dat ze welkom in de groep zijn, als leidster belangstelling te tonen in wat ze thuis hebben gedaan of meegemaakt. Een luisterend oor zijn. Ook veel plezier met elkaar hebben vinden we belangrijk. Maar ook als het wat moeilijker gaat, open zijn en met elkaar praten. Er moet geen drempel zijn voor een kind om naar de leidster toe te gaan.
- We noemen de kinderen bij hun naam. Als we de kinderen aanspreken dan benaderen we ze rustig en zoeken we contact met het kind en spreken we ze op ooghoogte met een vriendelijke stem aan.
- Respect te hebben voor iedereen. We willen het kind de ruimte geven voor haar of zijn emotionele ontwikkeling. Dit doen we door met het kind te praten over hoe hij/zij over bepaalde dingen denkt of voelt, het kind begeleiden in de dingen die hij/zij moeilijk vindt maar ook door hem/haar te stimuleren in het ondernemen van nieuwe activiteiten op allerlei gebieden.
- Tijdens het halen en brengen wordt er direct gecommuniceerd met ouders. Naast de mondelinge overdracht zal er middels (nieuws) brieven informatie aan ouders doorgegeven worden.

Onze pedagogisch medewerkers helpen kinderen hun emotionele competenties te ontwikkelen door oprechte aandacht voor elk kind en inlevingsvermogen te hebben. Dat wil zeggen dat zij zien en begrijpen hoe een kind zich voelt. Zij benoemen dat en helpen het kind omgaan met die gevoelens. Daarbij is er geen goed of fout; de blijdschap, de jaloezie, het verdriet en andere gevoelens zijn op dat moment echt voor het kind. We laten ieder kind in zijn waarde en hebben respect voor zijn eigenheid en (culturele) achtergrond.
Baby’s krijgen bij ons de kans om zich goed te hechten. Onze pedagogisch medewerkers zien wat de baby’s nodig hebben en kunnen hier adequaat op reageren. Wij noemen dit sensitieve responsieve zorg. Door het mentorschap wat wij bieden kan de mentor een goede band opbouwen met de baby.
Dreumesen leren het meest tijdens spel- en ontdeksituaties die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau. Onze pedagogisch medewerkers zorgen er dan voor dat:
- Er voldoende uitdaging is. Een dreumes leert iets nieuws wanneer ze soms een beetje hulp krijgen en net voldoende uitdaging krijgen.
- De kinderen een goed gevoel krijgen bij wat zij hebben gedaan. Ook al is het resultaat niet het gewenste resultaat het gaat om de inzet die zij hebben getoond.
Peuters leren omgaan met complexere gevoelens. Onze pedagogisch medewerkers zullen altijd inspelen op deze gevoelens. Wij helpen de kinderen deze gevoelens te herkennen door ze te benoemen en omschrijven. Doordat wij woorden geven aan deze gevoelens van peuters, kunnen zij heftige emoties die ze voelen om een gepaste wijze kenbaar maken. Samen met de peuters verkennen wij gevoelens. Dit doen wij doormiddel van rollenspellen met poppen en boekjes lezen over gevoelens. Wij helpen peuters sterke emoties te uiten. We geven ze de ruimte om de gevoelens te uiten, om vervolgens het kind weer mee te nemen in de groep. Het is hierbij van belang dat we de emotie bespreken maar niet het kind zelf.

**Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:**
Met het begrip persoonlijke competentie wordt gedoeld op brede persoonskenmerken zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden, ofwel het zinvol bezig zijn. De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische ontwikkeling en cognitieve vaardigheden. Dit willen wij vorm geven door:
- Een vertrouwensband met het kind op te bouwen. De leidster leert het kind kennen en het kind leert de leidster kennen. Het kind veiligheid bieden hierin is een belangrijk aspect. Het kind wordt gestimuleerd in spel- en of contact zoeken met andere kinderen in de groep.
- Veel te communiceren met de kinderen, spelletjes aan te bieden, allerlei gesprekjes te voeren en belangstelling te tonen voor wie ze zijn en wat ze doen.
- Een groot aanbod in spelmaterialen aan te bieden. Er is speelgoed aanwezig voor de fijne en grove motoriek maar ook om creatief, ontspannend en ontwikkelingsgericht bezig te zijn. De inrichting van de groep is zowel voor kinderen van 0-2 jaar als voor 2-4 jarigen, meisjes en jongens. Daarnaast hebben we ook divers buitenspeelgoed. We proberen iedere dag buiten te spelen mits het weer dit toelaat.
- Kinderen worden begeleid in hun spel en individuele ontwikkeling. Daarbij is er speciaal aandacht voor de peuters in hun taal en motorische ontwikkeling. Door ze actief te betrekken in het groepsproces kan hier spelenderwijs aandacht aan geschonken worden.

Het spelmateriaal is aangepast op de leeftijd en de interesses van de kinderen. Wij bieden passend materiaal aan dat kinderen zelf kunnen kiezen en pakken om mee te spelen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen hierin zelf initiatief kunnen nemen. Hierdoor kunnen kinderen ontdekken wat ze interessant vinden en zo zichzelf leren kennen.

Baby’s leren door te kijken, ontdekken en spelen en ze volgen hierin hun eigen interesse. Ze ontwikkelen nieuwe vaardigheden wanneer wij hen een klein beetje uitdagen zonder dat ze te gefrustreerd worden wanneer het niet lukt. Bijvoorbeeld, als een baby van vijf maanden probeert om te rollen stimuleren onze pedagogisch medewerkers dit door een speeltje naast hem te leggen zodat hij zal gaan reiken om erbij te kunnen. Onze pedagogisch medewerkers genieten samen met baby’s van de nieuwe ontdekking: het is gelukt, je bent omgerold en nu kun je de bal pakken.

Onze pedagogisch medewerkers helpen dreumesen zelfstandig oplossingen te vinden. Wij geven de kinderen tijd om zelf met oplossingen te komen. Door het kind zelf te laten oefenen, te proberen en de juiste hulp te bieden waar nodig zal het kind weer een stapje verder komen in zijn ontwikkeling. Peuters leren nieuwe dingen doordat ze voldoende uitdaging en soms hulp krijgen. Wij observeren het spel van peuters en herkennen waar ze staan in hun ontwikkeling. Dit doen wij zodat we kunnen kijken wat de peuters wel of niet nodig hebben om verder te komen in hun ontwikkeling. Het ene kind is sneller toe aan meer uitdaging dan het andere kind. Wij kijken naar de kinderen en onze pedagogisch medewerkers kunnen met hun ervaring hier heel goed op inspelen.

**Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:**
Het begrip sociale competentie omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De interactie met andere kinderen en/of pedagogisch medewerkster, biedt kinderen een leeromgeving voor het opdoen van sociale competenties. Het geeft aan kinderen kansen om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Dit willen we vorm geven door:
- De contacten onderling te stimuleren en kinderen ook te leren op welke wijze ze contact kunnen leggen met elkaar maar ook hoe ze respect kunnen hebben voor elkaar als de dingen misschien anders lopen dan ze van te voren verwacht hadden. Bijvoorbeeld als ze willen meespelen maar de andere dat niet wil of iets voor zichzelf wil doen.
- De kinderen te helpen bij het voorkomen en oplossen van problemen. Dit willen we doen door de kinderen bij ons te roepen en ieder zijn verhaal te laten doen, uit te leggen wat er gebeurd is. Samen wordt er dan naar een oplossing gezocht.
- De kinderen werken samen aan activiteiten zoals binnen en buiten spelen, puzzels maken, knippen, plakken en verven, liedjes zingen en gezamenlijk eten en drinken.
- Kinderen zijn voortdurend deel van een groep en nemen op die manier deel aan groepsgebeurtenissen.
- Ze leren door de gehele dag heen, wat voor elkaar over te hebben, elkaar te helpen en elkaar te stimuleren en prikkelen.

Bij Pippi zijn alle kinderen gedurende de dag onderdeel van een groep. Tijdens het zingen van liedjes kunnen de peuters al goed meezingen terwijl de dreumesen druk zijn met het gebaren en de baby´s genieten van het groepsproces.
Door de baby’s bijvoorbeeld tegenover elkaar op de buik te leggen en een rammelaar in het midden te leggen leren zij sociale contacten te leggen.
We helpen de kinderen om zelfstandige oplossingen te vinden ook bij conflicten. Dreumesen kunnen een sterke wil hebben. Ze weten dit luid en duidelijk kenbaar te maken. Ze hebben nog weinig zelfcontrole en reageren impulsief. Dat houdt in dat onze pedagogisch medewerkers de kinderen leren om regels te begrijpen en te volgen. Vooral wanneer er gedeeld moet worden. Door het veel herhalen en het gewenste gedrag te laten zien zullen de dreumesen dit leren. We laten de kinderen op deze leeftijd leren om om-de-beurt iets te spelen.

Kinderen leren het meest met en van elkaar. Binnen een sterke vriendschapsband leren kinderen delen, op hun beurt wachten, conflicten oplossen en plezier te hebben van een vertrouwde vriend. Samen spelen is een natuurlijke manier om dit te leren. Onze pedagogisch medewerkers:
- Bieden activiteiten aan waarbij peuters niet hoeven te delen. Zo ondernemen peuters samen een activiteit waarbij u de kans op conflicten verminderd. Denk aan knutselen en muziek maken waarbij ieder zijn eigen instrument heeft.
- Dagen een peuter uit na te denken over het effect van het eigen gedrag op een ander.
- Helpen een peuter zich verplaatsen in een ander en stimuleer zo de ontwikkeling van empathie.
- Houden oog voor de verhoudingen binnen onze groep. Hoewel het vormen van vriendschapsbanden wordt aangemoedigd, is het belangrijk om er voor te zorgen dat deze niet te exclusief worden. Dus dat twee vriendjes enkel nog met elkaar spelen en andere kinderen uitsluiten van samenspel.

Van jongs af aan bezitten kinderen emoties. Het uiten van emoties begint eenvoudig: je weet dat er iets is wanneer een baby huilt. Peuters uiten hun emoties door heel blij of juist driftig te worden. Ze zijn nog erg op zichzelf gericht. Wanneer kinderen ouder worden, wordt hun wereld uitgebreider en complexer, en de daarmee gepaard gaande emoties ook. Het is de taak van de pedagogisch medewerkers om kinderen te ondersteunen in het leren van het uiten van en omgaan met hun emoties.

**Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:**
Leren wat wel en niet mag: hoe je sociaal acceptabel te gedragen. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels in de kinderopvang; je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen en/of pedagogisch medewerker wordt geprobeerd ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel en de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding. We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving. Dit willen we vorm geven door:
- Door met name als leidsters het goede voorbeeld te geven. De manier waarop we de kinderen benaderen en de manier waarop we handelen en spreken willen we deze waarden en normen laten zien aan de kinderen en aan de ouders en collega’s Goed voorbeeld doet volgen.
- Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen proberen we ze bij te brengen hoe ze kunnen functioneren in een groter geheel: in de groep, in de kinderopvang, in de maatschappij. Dit basisdoel beschouwen we als de kern van de opvoeding.
- We laten de kinderen kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met de gebruiken en omgangsvormen in onze samenleving.
- We leren kinderen om elkaar te helpen.
- We leren kinderen om het speelgoed op te ruimen en er respectvol mee om te gaan.
- Duidelijke regels en afspreken maken.
- We leren kinderen om aan een ander te zeggen wat ze wel en niet prettig vinden.

Het eigen maken van normen en waarden maakt deel uit van de morele ontwikkeling. Op de groep komen situaties voor waarbij op dit gebied veel leermomenten zijn. Door sturing en het goede voorbeeld ervaren kinderen wat wel en niet goed is. Tijdens spel of activiteit benoemen wij zoveel mogelijk wat kinderen goed doen. Zo leren zij dat positief gedrag positieve aandacht oplevert en zullen zij dit vaker laten zien. Indien de situatie sturing nodig heeft zullen wij waar nodig ook kinderen corrigeren. Wij benoemen het ongewenste gedrag, daarnaast geven wij aandacht aan het benoemen van het juiste gedrag. Hierbij houden wij altijd rekening met de leeftijdsfase van een kind en zoeken wij naar een passende benadering. Wij vinden het belangrijk om spelenderwijs kinderen goede omgangsvormen aan te leren. Dit doen wij als pedagogisch medewerkers door het juiste voorbeeld te geven en de kinderen te stimuleren om dit gedrag over te nemen.
Baby´s vertellen wij altijd eerst wat we gaan doen voor we een handeling uitvoeren. Ook werken wij met Uk en Puk wat goed aansluit voor de peuters. Bijvoorbeeld, voordat we gaan eten ruimen we samen alles op. In deze situaties kijken we altijd naar dat wat we van een kind kunnen verwachten. In de eerste periode van de morele ontwikkeling bij baby’s en dreumesen is het kind vooral gericht op de gevolgen van zijn of haar gedrag. Doormiddelen van spel en interactie laten wij kinderen kennis maken met gevolgen van gedrag. Bij peuters bieden we de begeleiding om het gedrag te verdiepen. We praten met de peuter over de gevoelens die erbij komen. Onze pedagogisch medewerkers zullen altijd stimuleren naar het gewenste gedrag. Een goed voorbeeld is hierin cruciaal, omdat kinderen erg gevoelig zijn voor voorbeeld gedrag.

De vier basisdoelen, zijn eenvoudig te vertalen in de volgende vragen:
- Heeft een kind het naar zijn zin?
- Heeft een kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?
- Heeft een kind met andere kinderen en/of pedagogisch medewerkers gespeeld?
- Heeft een kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

3.5 Visie op de kinderen Visie op kinderen Ieder kind is een uniek persoon met zijn eigen karakter en zijn eigen tempo van ontwikkelen. Pippi vindt het belangrijk dat kinderen moeten kunnen zijn wie ze zijn en dat zij behandeld worden als een uniek individu. Dit zal altijd gerespecteerd worden. Door het dagprogramma en het groepsprogramma zullen alle kinderen de kans krijgen als individu binnen de groep te functioneren, maar verliezen daarbij nooit de eigenheid van het kind uit het oog. Een kind moet de mogelijkheid krijgen om uit te groeien tot een gelukkig mens en uiteindelijk zelfstandig in de samenleving kunnen functioneren. Buiten de dagelijkse verzorging biedt de omgeving een stimulans aan kinderen om zich zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel, creatief, taalvaardig en verstandelijk te ontwikkelen. Ook biedt het een klimaat waar kinderen zich bewust worden van maatschappelijke gangbare normen en waarden.

Visie op de ontwikkeling van kinderen. Kinderen worden geboren met een natuurlijke drang om zich te ontwikkelen. Elk kind ontwikkelt zich op eigen wijze, in zijn eigen tempo en naar eigen behoeften. Om zich optimaal te ontwikkelen tot een zelfstandig mens is het nodig dat een kind met vertrouwen de wereld tegemoet kan treden. Het kind moet zich veilig voelen om op onderzoek uit te gaan en de kans krijgen dingen uit te proberen. Stimulans en ondersteuning van kinderen onderling en volwassenen zijn hierbij de basisvoorwaarden. Hierbij zijn de volgende uitgangspunten voor de kinderen van belang.

De kinderen: - Zijn uniek en behoren gerespecteerd te worden. Vb. Indien de ouders van een kind willen dat hun kind vegetarisch eet dan voorzien wij in deze behoefte door hier rekening mee te houden bij de inkoop en bereiding van de voeding.

- Dienen gewaardeerd en gerespecteerd te worden zoals ze zijn. Vb. Indien de ouders van een kind een bepaald geloof of levenswijze aanhangen dan zullen wij hier begrip en respect voor opbrengen en hier zoveel mogelijk rekening mee houden in de benadering van de ouders en kind.

- Moeten op een positieve manier benaderd worden waardoor ze eigenwaarde opbouwen. Vb. Indien een kind een knutselwerk goed maakt of een op een leuke manier met andere kinderen omgaat zullen wij het kind positief benaderen en hem aanmoedigen met behulp van het geven van complimentjes.

- Zullen gestimuleerd en ondersteund worden in hun ontwikkeling, in de breedste zin van het woord.
Vb. Als een kindje aangeeft door zijn gedrag dat het kind zindelijk wil worden dan stimuleren wij dit in overleg met de ouders om het kindje regelmatig naar de toilet te laten gaan en bij een gedane behoefte, het kind positief te belonen (sticker plakken).

- Moeten de ruimte krijgen dingen uit te proberen, fouten te maken en nieuwe oplossingen te zoeken. Vb. Indien bij Duplo Lego een toren te laten bouwen en als dit niet helemaal lukt dan het kind stimuleren om het nog een keer te proberen. Dit kan dan eventueel op een andere manier als voorheen. Dit om het kind oplossingsgericht te laten werken.

- Zullen de mogelijkheid krijgen om zich als individueel mens maar ook als iemand in een groep te ontwikkelen. Vb. We geven kinderen de mogelijkheid om een op een met een leidster een boekje lezen of een spelletje te doen zodat ze zichzelf individueel kunnen ontwikkelen. Maar doen ook activiteiten gezamenlijk met de groep zodat ze ook leren om rekening met anderen te houden. Hiermee worden de sociale vaardigheden zoveel mogelijk te ontwikkeld.

# 4. De dagelijkse praktijk

4.1 Uk en Puk Binnen het kinderdagverblijf wordt gewerkt met de educatieve methode Uk en Puk. Deze methode is ontwikkeld voor kinderen van 0-4 jaar. Er wordt gewerkt met thema’s, binnen deze thema’s kunnen activiteiten uitgevoerd worden. De activiteiten zijn bedoeld om de brede ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Alle ontwikkelingsgebieden; cognitief, taal, motoriek, sociaal-emotioneel komen aan bod. Met alle leeftijden zullen er activiteiten binnen het thema worden uitgevoerd. Uiteraard zijn deze activiteiten voor de peuters wat uitgebreider dan voor de baby’s en dreumesen.

4.2 Babygebaren Baby gebaren is een sprankelende interactie en wederzijdse communicatie met kind wanneer het fysiek nog niet in staat is om te praten. Met babygebaren geef je jezelf en je kind het prachtige geschenk van aandacht voor elkaar en inzicht krijgen in elkaars behoeften en belangstelling. Wij werken de hele dag door met gebaren. Elke maand leren wij nieuwe gebaren erbij dit heeft te maken met het thema wat centraal staat deze maand.

4.3 Kennismaken met het kinderdagverblijf Uw eerste kennismaking met het kinderdagverblijf vindt plaats met de assistent leidinggevende. In het kennismakingsgesprek wordt verteld over de organisatie, het kinderdagverblijf, de pedagogische uitgangspunten, de oudercontacten en worden eventuele algemene vragen beantwoordt.

Daarna komt u samen met u zoon/dochter nog een keer op gesprek op de groep en maakt u kennis met de kinderen van de groep. In dit gesprek worden alle praktische dingen besproken en zullen we het hebben over uw kind en wat u van ons verwacht. Ook nemen we de tijd om al uw vragen te beantwoorden. Elk nieuw kind krijgt een eigen opbergbakje met de naam erop. In dit bakje kunt u de eigen spullen van uw kind kwijt maar vindt u ook regelmatig belangrijke post dus het is belangrijk dat u het regelmatig leeg maakt.

4.4 Wennen op het kinderdagverblijf Voor kinderen en voor hun ouders is het belangrijk om te wennen in de groep. Dat wennen gebeurt op onderstaande wijze. Als uw kind nog niet op de dagopvang van Pippi zit, wordt er met u tijdens het kennismakingsgesprek een afspraak gemaakt over de manier waarop uw kind gaat wennen. Vanaf twee weken voordat het contract in gaat mag uw kind komen wennen. Bij de leeftijd van 0-1 jaar doen we 1 keer wennen. Is het kindje ouder doen we het in overleg met ouders.

4.5 Wegbrengen en afscheid op het kinderdagverblijf Uw kind wegbrengen is een belangrijk moment van de dag. De pedagogisch medewerkster zal altijd uw kind en u persoonlijk ontvangen en proberen tijd te nemen voor een kort persoonlijk gesprek, zodat er een korte overdracht kan plaats vinden. Ons uitgangspunt is dat ieder kind (en ouder) zich welkom en gezien voelt. Uw kind kan moeite hebben afscheid van u te moeten nemen. Kinderen voelen zich prettig bij een afscheidsritueel. U kent uw kind en ontdekt dit ritueel samen. Uw kind kan bij het afscheid erg boos of verdrietig zijn, wat het voor u, als ouder moeilijk maakt om afscheid te nemen. De ervaring leert dat dit bij de kinderen meestal snel over is. Voor u als ouder is dit soms lastiger dus als u het prettig vindt, kunt u ons zo vaak bellen als u fijn vindt.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tijdstip:** | **Eetmoment:** |
| 07:00 / 07:30 uur | Mogelijkheid  |
| 09:00 uur | Fruit en groente eten & water/thee drinken |
| 11:30 uur | Boterhammen eten en melk drinken |
| 15:30 uur | Groente en fruit eten & water/thee drinken |
| 18:00 uur | Mogelijkheid tot een warme maaltijd |

4.6 Eten en drinken Het gebruiken van de maaltijden en tussendoortjes is een gezamenlijke activiteit. Het gaat hierbij niet alleen om het eten en drinken, maar ook om het contact met elkaar. Belangrijk is ook het gezellig samenzijn en een rustmoment op de dag creëren. Er is aandacht voor elkaar, er wordt gepraat en gezongen. Bij dit samen eten besteden we aandacht aan eenvoudige tafelmanieren. Hierbij is het voorbeeld van de pedagogische medewerksters heel belangrijk. Ouders brengen zelf de babyvoeding mee en tot het kind 12 maanden is geven wij deze voeding. Als een kind een allergie of speciale voeding nodig hebben dienen ouders dit ook zelf mee te nemen. Het eten wordt niet aan de kinderen opgedrongen. De kinderen benaderen we positief, eten dient iets leuks te blijven. Wij bieden vaste eet en drink momenten aan:

4.7 Verschonen en zindelijk worden Kinderen worden op vaste momenten, en wanneer dit nodig is, verschoond. De luiers worden door Pippi zelf geleverd. Zindelijk worden gebeurd op het kinderdagverblijf meestal vanzelf. Kinderen raken vaak al snel vertrouwd met naar de wc of op het potje gaan. Jongere kinderen zien oudere kindjes naar de wc gaan. Spelenderwijs toont het kind er meer belangstelling voor en wanneer het serieuze vorm krijgt, bespreken we dit met ouders. Ook maken we gebruik van plaskaarten waar de kinderen een sticker op mogen plakken als ze geplast of gepoept hebben. Zo stimuleren we dit op een positieve manier.

4.8 Slapen Met samen spelen, ontdekken en rennen verbruikt een kind heel wat energie. Naast de rustige momenten die de pedagogisch medewerksters inbouwt, is slapen voor een kind een belangrijk moment om bij te tanken. De jonge kinderen slapen als ze er aan toe zijn of we volgen het slaapritme van thuis. We letten op de behoefte van het kind en overleggen met de ouders. Baby’s laten we altijd in bed slapen. Soms komt van de ouder het verzoek om slapen af te bouwen, omdat het kind anders ’s avonds niet goed inslaapt. Dit doen we in overleg met de ouders. Als een kind niet meer slaapt, wordt tussen de middag een rustige activiteit georganiseerd, zoals rusten op een stretcher op de groep of een activiteit aan tafel of een filmpje op de televisie. Wij vinden het belangrijk dat slapen gaan gebeurt in een ontspannen en veilige sfeer. Daarbij zijn rituelen heel belangrijk.

De bedjes worden dagelijks verschoond. De slaapkamers worden dagelijks goed geventileerd. Wij bakeren uw kindje alleen in als u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. Dit laatste geldt ook voor buikligging.

4.9 Dagindeling Ons dagritme ziet er als volgt uit. Voor

|  |  |
| --- | --- |
| **Tijdstip:** | **Pippi groep:** |
| 07:00 - 08:30 uur | Binnenkomst kinderen, de andere kinderen zijn vrij aan het spelen. |
| 09:00 uur | Fruit eten en water/thee drinken |
| 10:00 uur | Verschonen en of plassen |
| 10:30 – 11:30 uur | Een activiteit |
| 11:30 – 12:00 uur | Boterham eten en melk drinken |
| 12:30 uur | Verschonen en kinderen op bed leggen die gaan slapen. Kinderen die wakker blijven doen een rustige spelletje.  |
| 14:30 uur | Kinderen komen uit bed Fruit/groenten eten en water/thee drinken |
| 15:15 – 16:00 uur | Activiteit |
| 16:00 – 16:30 uur | Verschonen en naar de wc gaan |
| 16:30 – 19:00 uur | Kinderen worden opgehaald en de andere kinderen mogen vrij spelen |

### 4.10 Verjaardagen en feesten

Verjaardagen worden uitgebreid gevierd. Samen een feest vieren, legt de nadruk op het gevoel van verbondenheid met elkaar. Wij vinden het belangrijk dat we ouders hierbij betrekken. Het kind krijgt een verjaardag/afscheidsmuts. Als ouders het willen mogen ze bij het feestje zijn anders kunnen ze een videocamera of fototoestel meegeven. Met begeleiding van muziekinstrumenten zingen we voor de jarige. Daarna mag het zijn traktatie uitdelen. Ook doen we door het jaar heen ander feesten organiseren zoals zomerfeest, sinterklaasfeest. Dit organiseren de pedagogisch medewerkers.

### 4.11 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Kindermishandeling is elk vorm van lichamelijke of geestelijke geweldpleging die kinderen worden aangedaan. Men spreekt in ieder geval van kindermishandeling als er regelmatig, opzettelijk en voortdurend sprake is van lichamelijke, geestelijke of seksuele geweldpleging. Kindermishandeling is leed dat kinderen wordt aangedaan. Het ontneemt het kind de basis voor de ontwikkeling van identiteitsgevoel, zekerheid en vertrouwen; daardoor ontstaan meestal ernstige afwijkingen bij het kind. Kindermishandeling kent verschillende gedaantes. Het kan bestaan uit geweld of verwaarlozing. De verschillenden vormen van mishandeling lopen vaak door elkaar. Signalering is bij jonge kinderen extra lastig. Zij kunnen niet goed zeggen wat er aan de hand is en het vraagt van de pedagogisch medewerkers om alert te zijn op non-verbale signalen. Kinderdagverblijf Pippi heeft een protocol opgesteld voor de pedagogisch medewerksters hoe te handelen bij vermoedens van kindermishandeling . Wanneer de pedagogisch medewerksters op het kinderdagverblijf duidelijke of specifieke signalen constateren, hebben zij hierin een verantwoording. Zorgvuldigheid is een eerste vereiste. De pedagogisch medewerksters melden dit bij de leidinggevende. De directeur kan vervolgens contact opnemen met Veilig huis. De directeur maakt melding van het vermoeden Veilig huis is daarna verantwoordelijk voor onderzoek en hulpverlening.

# 5. Wat maakt ons hiervoor geschikt

De spil van het hele reilen en zeilen van het kinderdagverblijf zijn de pedagogisch medewerksters. Zij zijn diegene die iedere dag weer zorgen voor de sfeer, de uitdaging, de veiligheid, de structuur kortom de pedagogisch kwaliteit op locatie. Het team is van groot belang voor kinderen en ouders; alle teamleden moeten in staat zijn om kinderen (en ouders) op de juiste momenten te ondersteunen, informatie te geven, bij te sturen of juist ruimte te geven. Zeker het werken in een verticale groep vraagt veel pedagogisch medewerksters zij moeten steeds schakelen tussen de behoeftes van de kinderen met een uiteenlopende leeftijd; iedere leeftijdsgroep vraagt zijn specifieke aanpak. Het team van Pippi ervaart dit als een uitdaging en een meerwaarde voor hun dagelijkse werk. Alle pedagogisch medewerksters zijn gericht op het welbevinden van alle kinderen. “Elke Pippi dag moet een feest zijn”.

Waaraan kunt u als ouder een pedagogisch medewerkster van Pippi herkennen:

* Iemand die oprechte aandacht voor het kind heeft en plezier heeft in wat kinderen doen. Ieder kind helpt zijn gevoelens te uiten en op te vangen. Die in dialoog gaat met de kinderen en zorgt dat ieder kind zich veilig voelt.
* Iemand die vertrouwen toont in de kinderen en hun mogelijkheden. De kinderen zelf keuzes laten maken. Luistert en kijkt naar de kinderen
* Iemand waarbij kinderen weten waar ze aan toe zijn en wat er van ze verwacht wordt. Die duidelijk is in afspraken die gemaakt zijn in de groep met de kinderen en die zorgt dat voor de kinderen de momenten van uitdaging en rust in balans zijn.
* Iemand die samen met de kinderen de dag beleeft met dezelfde dagindeling.
* Iemand die in contact is met de kinderen door te vertellen wat ze gaat doen; uit te leggen wat er gebeurd.
* Iemand die zorgt dat alle kinderen zich veilig en vertrouwt met elkaar voelen. Die helpt om vriendjes te maken en leert hoe je een conflict op kunt lossen.

Teamwork is essentieel; als we bovenstaande willen bereiken dan is het een vereiste dat mensen goed samen kunnen werken. Teamleden moeten steun voelen bij elkaar en op elkaar kunnen bouwen. Dit is heel belangrijk omdat we een kleinschalig kinderdagverblijf zijn. Dit stimuleren door teamvergadering en op zijn tijd iets leuks te doen met het team.

# 6. Volgen, observeren en mentorschap:

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks de kinderen en de groep. Dit is een bron van plezier, inzicht en verwondering. Ook wordt er gewerkt met een observatie instrument KIJK! We hebben incidenteel overleg met andere professionals zoals het consultatiebureau. Wij bespreken echter alleen kinderen wanneer ouders ons hiervoor toestemming hebben gegeven.

### 6.1 Observeren en registreren

Om de ontwikkeling van kinderen goed te kunnen volgen maken wij gebruik van KIJK!. In KIJK! Registreert de pedagogisch medeweker de ontwikkeling van het kind. Een pedagogisch medewerker kan hierdoor snel signaleren of een kind extra begeleiding/uitdaging nodig heeft op bepaalde punten en het activiteitenaanbod hierop aanpassen.
Om een kind als het vier jaar wordt soepel door te laten stromen naar school, is het belangrijk dat de gegevens van het kind over zijn behoeften en ontwikkeling goed worden overgedragen. Tevens zijn deze observaties en registraties enorm waardevol voor de pedagogisch medewerksters, zij zien op welke gebieden een kind nog extra ondersteuning en handvaten kan krijgen.
Wanneer het kind weg gaat bij Pippi krijgen ouders de keuze om de informatie over te dragen aan de bassischool en/of de BSO. Wij verstrekken deze informatie alleen aan school/BSO wanneer ouders ons hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

### 6.2 mentorschap

Elk kind heeft een eigen mentor. Dit is 1 van de vaste pedagogisch medewerksters die werkzaam is op de groep van uw kind. Zij volgt uw kind heel specifiek en is aanspreekpunt voor u als ouder. U kunt de mentor van uw kind altijd aanspreken als zij aanwezig is of een afspraak maken voor overleg. Één keer per jaar nodigen wij u uit voor een oudergesprek. De mentor van uw kind bespreekt dan samen met u hoe uw kind zich in onze en uw ogen ontwikkeld, hoe hij zich bij ons voelt en eventueel andere bijzonderheden. Tijdens dit gesprek kunnen we samen bepalen of het nodig is uw kind extra ondersteuning dan wel extra stimulans te bieden. Andere momenten kunnen ook aanleiding zijn voor een oudergesprek. Heeft u zelf behoefte aan een gesprek met ons? Zeg ons dat gerust.

### 6.3 Rol van de kinderopvang

Pedagogisch medewerksters hebben een belangrijke functie in het vroegtijdig onderkennen van gedrag en/of ontwikkelingsproblemen. De pedagogisch medewerker heeft ervaring hoe de ontwikkeling van een kind normaal gesproken verloopt en is in staat bijzonderheden in de ontwikkeling te stimuleren. Er wordt gehandeld in het belang van het kind. Zo kunnen gedragsproblemen of handicaps tijdig worden erkend. Signaleren hoort bij het werk van de pedagogisch medewerksters. Net zoals gesignaleerd wordt dat een kind druk, stil, vrolijk, angstig, verdrietig enzovoort is, wordt ook gesignaleerd wanneer een kind bijzonderheden in de ontwikkeling vertoont. De pedagogisch medewerksters hebben een open contact met de ouder en zal proberen deze steeds op de hoogte te houden. De pedagogisch medewerkster bespreekt een signaal in het groepsoverleg, waar de hoofdleidster of de directie bij aanwezig zijn. Tussentijds kan een pedagogisch medewerkster binnen lopen bij de hoofdleidster of directie om een eventueel signaal te bespreken. Het zijn uiteindelijk de ouders die bepalen of er iets mee gedaan wordt. De volgende stappen kunnen ondernomen worden bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling:

* **Stap 1 Probleemverheldering**: Probeer zo helder mogelijk te krijgen wat opvalt aan het gedrag van het kind en wat maakt dat het gedrag van een kind lijkt af te wijken van andere kinderen. De pedagogisch medewerksters is door opleiding en/of ervaring op de hoogte van de ontwikkelingsfasen van kinderen, zodat eventuele stoornissen/problemen kunnen worden gesignaleerd. Eigen ervaring en kennis en eigen normen en waarden zijn van invloed op de manier waarop men individueel gedrag van kinderen beoordeelt. De pedagogisch medewerksters moet zich hiervan bewust zijn. Daarom worden signalen ook altijd met teamleden en hoofdleidster of directie besproken. Blijft het gedrag verontrustend dan ga je over na de volgende stap.
* **Stap 2 Invloed van eigen referentiekader van de groepsleiding**: Aan collega’s, de leidinggevende en de directie kan advies gevraagd worden. Overleg kan ervoor zorgen dat er meer duidelijkheid komt in eigen inschatting of de signalen juist zijn. In een teamoverleg is hiervoor de beste plek. Uit dit overleg kan blijken dat de ongerustheid niet door de collega’s wordt gedeeld en dat het meer te maken heeft met het eigen referentiekader van de pedagogisch medewerkster. Wanneer het kind opvalt dan zal de ontwikkeling van het kind door de pedagogisch medewerkster een tijd worden gevolgd.
* **Stap 3 Observeren**: Indien de ontwikkeling als zorgwekkend wordt gezien zal de groepsleiding in overleg met collega’s en de hoofdleidster en na overleg met/na toestemming van de ouders het kind gericht en systematisch observeren.
* **Stap 4 Bespreken met ouders**: Wanneer er alles op wijst dat er iets is, kan de pedagogisch medewerkster dit bespreekbaar maken bij de ouders. De resultaten van de observaties worden besproken. Benoem het probleem! Het bespreekbaar maken bij ouders is soms een moeilijke taak. Praten over minder leuke dingen die zijn opgevallen is nu eenmaal moeilijker dan praten over leuke dingen. De manier waarop dit bespreekbaar wordt gemaakt bij de ouders is afhankelijk van de relatie die er tussen de ouder en de groepsleiding is. In overleg met de leidinggevende en / of directie wordt besloten, wie dit met de ouders gaat bespreken.
* **Stap 5 Doorverwijzen**: Indien de zorg door de ouders wordt gedeeld, kan het kind, na toestemming van de ouders, door een extern deskundige worden geobserveerd of worden doorverwezen naar een hulpverlenende instantie (dit kan ook via de huisarts / jeugdzorg). Een deskundige kan adviezen geven over de aanpak en begeleiding van het kind in het eigen gezin of in de groep.
* **Zorgroute:** In onderstaand overzicht wordt de zorgroute weergegeven wanneer een pedagogisch medewerkster zorgen om een kind heeft.

|  |
| --- |
| PMer heeft zorg om een kind |
| PMer bespreekt zorg met collega’s en met de leidinggevende |
| Plan van aanpak maken met omschrijving probleem, advies en uitleg |
| Pmer en leidinggevende bespreekt zorg met ouder |
| Uitvoeren plan van aanpak |
| Zorg blijft bestaan |
| Inschakelen van externe instanties |

# 7. Ouders:

### 7.1 Wat kunnen ouders verwachten van de locatie

Werken in een kinderdagverblijf betekent samenwerken met ouders. In deze samenwerking zijn open en duidelijke communicatie en wederzijds begrip als basis. Altijd proberen wij op een respectvolle, begripvolle manier te communiceren met de ouders. Ouders vertrouwen het aller-dierbaarste, hun kind, aan ons toe. Dit valt zeker in het begin niet altijd mee. De vertrouwensband met de pedagogisch medewerksters moet nog worden opgebouwd. De pedagogisch medewerksters doen hun best om dit zo snel mogelijk te doen. Dit doen we bijvoorbeeld door in het intakegesprek de tijd te nemen voor alle vragen en twijfels van ouders en begrip te tonen voor de vragen en onzekerheden. De pedagogisch medewerksters proberen altijd zoveel mogelijk rekening te houden met de wensen van de individuele ouder, zij zoeken voortdurend de balans tussen wat mogelijk en onmogelijk is binnen het kinderdagverblijf. Hier zullen we altijd open over communiceren. Op het kinderdagverblijf proberen we ouders zoveel mogelijk te betrekken bij de dagelijkse gang van zaken op het kinderdagverblijf.

### 7.2 Wennen

Wanneer ouders kiezen voor kinderdagverblijf Pippi (nadat zij een rondleiding hebben gehad). Vind er altijd een ‘’wen’’-gesprek plaats ongeveer 2 of 3 weken voordat het kind start. Tijdens dit gesprek worden de bijzonderheden besproken, wordt de mentor toegewezen en ontvangt de ouder praktische informatie over wat er meegenomen moet worden etc. Na afloop van dit gesprek mag het kindje nog een paar uurtjes blijven spelen zodat het kan wennen. Als na afloop van dit wen moment blijkt dat er behoefte is voor nog een wenafspraak kan deze gemaakt worden in overleg met de planning van het kinderdagverblijf.

Tijdens de wenperiode leren de groep, het kind en de ouders samenwerken. Daarna volgt een periode van het opbouwen van een vertrouwde relatie. Elk kind en elke ouder worden persoonlijk aangesproken bij binnenkomst. Er wordt een gesprekje begonnen over hoe het met uw kind gaat en of er bijzonderheden zijn. De pedagogisch medewerkers en de ouders helpen de kinderen bij het "dag" zeggen en wennen. Bij het afscheid nemen is het belangrijk dat uw kind weet dat u weggaat. Vaak gebeurt dat met een bepaald ritueel, zodat het vertrouwen geeft aan uw kind. Natuurlijk wordt er volop gezwaaid

Wanneer kinderen intern wisselen van groep, is er ook de mogelijkheid om te wennen. Dit gebeurt vaak wanneer een kindje 2 jaar is geworden en mee mag gaan spelen bij Villa Kakelbont. In het begin zal dit alleen een ochtend zijn en zal het kind nog slapen op de huidige groep. Wij kijken naar het kind en overleggen met de ouders om de behoefte af te stemmen. De leidster is vaak al bekend voor het kind omdat deze regelmatig te zien is tijdens o.a. het buitenspelen en het samenvoegen van de groep.

### 7.3 Overdracht

Bij het halen en brengen van de kinderen vinden wij belangrijk dat er een overdracht gedaan wordt. Zowel van pedagogisch medewerksters naar ouders, als van ouders naar pedagogisch medewerksters. Zodat een dag goed kan worden begonnen of worden afgesloten. Het is fijn om van ouders te horen als er bijzonderheden zijn waar wij dan die dag rekening mee kunnen houden.

### 7.4 Het schriftje

Iedere baby heeft een schriftje. Dit wordt gebruikt om speciale zaken te beschrijven zoals voeding en slaaptijden. Voor kinderen ouder dan 1 jaar maken we gebruik van Klasbord. Hier op plaatsten wij dagelijks een verhaaltje en een aantal foto’s zodat ouders een beeld hebben wat wij die dag hebben gedaan.

### 7.5 Ouderavond

Elk jaar wordt er 1 keer een ouderavond georganiseerd. Het thema wat hier besproken wordt is elke keer verschillend.

### 7.6 Oudercommissie

De oudercommissie is een belangenorgaan van ouders en adviseert het kinderdagverblijf. Verder heeft de oudercommissie zich ten doel gesteld de betrokkenheid van de ouders bij het kinderdagverblijf te stimuleren. De doelstelling, taken en bevoegdheden van de oudercommissie zijn vastgelegd in een reglement. De oudercommissie komt geregeld bijeen. De onderwerpen die op de agenda staan worden aangedragen door de oudercommissie, door andere ouders of door de directie van het kinderdagverblijf. De oudercommissie vindt het belangrijk om goed te communiceren met de ouders die zij vertegenwoordigen.

### 7.7 Klachtenbehandeling

Kinderopvang is mensenwerk. Een kinderdagverblijf staat bol van menselijke activiteiten. Het kan gebeuren dat er eens iets mis gaat in de communicatie tussen pedagogisch medewerksters en ouders. Of dat bijvoorbeeld een ouder niet tevreden is over de opvang van het kind om wat voor reden dan ook. Op onze website staat ons klachtenreglement.

# 8. Tot slot

Een goed positief pedagogisch klimaat is “open”. Het biedt kinderen de veiligheid en vrijheid te ontdekken en te experimenteren maar ook de rust. Het is geen klimaat waarin alles kan en evenmin een klimaat van voortdurende controle. Er is een sfeer waarin kinderen en volwassenen vanuit wederzijds respect met elkaar omgaan. De pedagogisch medewerksters van Pippi staan daar garant voor. Zij zorgen voor een klimaat waarin iedereen zich welkom voelt en er mag zijn. De kleine dagelijkse gebeurtenissen krijgen de aandacht die ze verdienen. Het zijn de kleine “pedagogische momenten” waarin iets fijns, iets spannends maar ook iets vervelends of verdrietigs gebeurt. Momenten in elk geval om samen bij stil te staan.

Met dit pedagogisch beleidsplan hebben wij geprobeerd te verwoorden waar wij voor staan. Is er iets onduidelijk, heeft u vragen of opmerkingen, de deur staat altijd voor u open!

Team Pippi