

## ● **Klachtenformulier:**

- Uw naam: \_\_\_\_\_  
Straat: \_\_\_\_\_  
Postcode: \_\_\_\_\_  
Woonplaats: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Tel. nummer: \_\_\_\_\_

- Wat is uw klacht?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Wat is de oorzaak van/aanleiding voor uw klacht?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Met wie heeft u de klacht besproken en met welk resultaat?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Heeft u een suggestie voor de oplossing van de klacht?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Stuurt u bijlagen mee die betrekking hebben op uw klacht? ja/nee Zo ja, kunt die hieronder toelichten?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Aanvullende opmerkingen:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Datum: \_\_\_\_\_

- Handtekening: \_\_\_\_\_

- 
- *In te vullen door Kinderdagverblijf Pippi*

- Datum ontvangst: \_\_\_\_\_

- Bevestiging ontvangst naar klachtmelder op : \_\_\_\_\_

- Streefdatumafhandeling: \_\_\_\_\_

- Datum afgehandeld: \_\_\_\_\_

U kunt dit formulier sturen naar: Kinderdagverblijf Pippi T.a.v. de klachtencoördinator Ilse van Lier,  
Tuinstraat 6, 5241 AA Rosmalen/ [kwaliteit@kdvpippi.nl](mailto:kwaliteit@kdvpippi.nl)